

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server

Comunicaciones IP potentes, fiables y adaptables para gestionar las empresas del siglo XXI



INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO

El servidor Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server (CS) es una solución muy adaptable basada en una plataforma de servidor de comunicaciones de software al 100%, capaz de procesar llamadas multimedia tanto de clientes y teléfonos de Alcatel-Lucent como de otras marcas, incluidos los TDM, IP y SIP.

Esta completa aplicación de gestión de llamadas ofrece funciones de telefonía empresarial de talla mundial para empresas medianas, grandes y muy grandes, así como soluciones de telefonía IP, tanto centralizadas como descentralizadas.

El sistema Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS aporta los pilares para cualquier solución de comunicaciones, IP y/o convencional, al tiempo que incorpora las más recientes tecnologías Linux, XML, SIP y VXML, además de estándares abiertos, como QSIG, H.323, CSTA y SIP. Ofrece un amplio margen de ampliación, que abarca desde 10 hasta 100.000 usuarios, ubicados en distintas zonas geográficas. Y también brinda soluciones en tiempo real, fiables, con un rendimiento carrier-grade y un tiempo de actividad del 99,999%.

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise ofrece:

- *Arquitectura flexible*, con la que se pueden crear configuraciones tanto centralizadas como descentralizadas, con sistema IP, IP/TDM o TDM, lo que minimiza la necesidad de realizar inversiones adicionales y, al mismo tiempo, garantiza la interoperabilidad gracias a los estándares abiertos. Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise proporciona SIP en el núcleo, permitiendo una migración fluida al ritmo de cada empresa, en el lugar y en el momento que sea necesario.
- *Gestión simplificada*, gracias a un software de administración de red único para toda la empresa, sea cual sea la infraestructura subyacente. El sistema Alcatel-Lucent OmniVista Network Management System es una plataforma sencilla y abierta diseñada para gestionar y controlar una solución de comunicaciones OmniPCX IP global.
- *Redes inteligentes*, que reducen los costes de asistencia técnica para todos los clientes de las distintas ubicaciones. Por ejemplo, la transparencia de funciones a través de los servidores o la selección avanzada de ruta (ARS) están disponibles desde cualquier ubicación, sin necesidad de duplicar el software en cada una. Una única imagen a través de todos los servidores de la red permite gestionar de forma sencilla configuraciones amplias y muy amplias.

- *Apertura, interoperabilidad y soluciones integradas.* OmniPCX Enterprise incluye estándares abiertos y tecnologías punteras para lograr una solución muy flexible. Alcatel-Lucent contribuye a mejorar la rentabilidad de las inversiones de sus clientes simplificando la interrelación y la integración de sus soluciones dentro de los entornos de comunicaciones, presentes o futuros. Esto se logra gracias a centenares de aplicaciones validadas a través del Alcatel-Lucent Application Partner Program (AAPP).

VENTAJAS ECONÓMICAS

Rentabilidad rápida y cuantificable, y reducción de gastos significativa:

- El ancho de banda compartido en redes multisite permite ahorrar entre un 5% y un 30% en costes de suscripción y de comunicación
- Las aplicaciones centralizadas suponen un ahorro de entre el 5% y el 20% en costes de suscripción a operadores y de comunicación
- La gestión integrada de las redes de voz y datos constituye un ahorro de entre el 10% y el 40%
- La centralización del mantenimiento, de las actualizaciones y de los procesos relacionados representa un ahorro de entre el 5% y el 20%
- Los procesos Mover, Añadir, Cambiar (MAC) permiten ahorrar entre un 20% y un 30% (¡entre el 30% y el 60% en cableado!)
- Las soluciones de convergencia entre telefonía fija y móvil (extensión a móvil y modo dual WiFi/SIP) permiten ahorrar entre un 10% y un 20% en llamadas a móviles
- El Contact Center IP integrado mejora el grado de satisfacción de los clientes ofreciéndoles una respuesta más rápida
- La migración fluida supone un ahorro de entre el 20% y el 50% en las inversiones anuales en hardware para PBX



La plataforma de comunicaciones IP líder en el mundo para empresas grandes y medianas.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Software

- Cliente/servidor
- Sistema operativo con micro kernel Chorus MIX
- Base de datos SQL/CQL
- Compatibilidad con Linux LILO/GRUB
- Kernel Linux Red Hat y Linux 2.4.17

Sistema

- Sistema centralizado o distribuido
- Duplicación del servidor y de la base de datos
- Transición fluida del servidor principal al auxiliar en caso de fallo
- Vigilancia pasiva del servidor de comunicaciones: central o remota
- Servidor único: 15.000 usuarios IP/5.000 usuarios TDM
- 100 servidores en una misma red
- En todos los servidores de la red, 100.000 usuarios IP/TDM con una imagen única
- 250 servidores en una supra red
- Más de 1 millón de usuarios en una supra red
- BHCC por servidor: 300.000

Hardware

- Servidores de aplicaciones del sector o "a medida"
- Conectividad Ethernet nativa en todas las CPU
- Hardware modular
- Conmutación TDM o IP
- Fuente de alimentación
- Fuente de alimentación auxiliar

Clientes de Alcatel-Lucent My Instant Communicator y teléfonos IP Touch

Softphone de escritorio: Cliente My Instant Communicator (ICC)¹

- Servicios de comunicación Business
- Cliente en versiones thick and thin/barra de herramientas Microsoft (Systray)
- Gestión de interacción entrante/saliente, incluyendo mensajería instantánea, voz, presencia y vídeo
- Directorio personal y colectivo
- Llamada por nombre a través de acceso universal a directorios con presencia
- Pantalla emergente de directorio
- Registro de llamadas (archivos de llamadas históricos)
- Buzón de correo visual
- Modo multilínea
- Jefe/secretaria
- Terminal tándem móvil o fijo

1. Es necesario el servidor Alcatel-Lucent Unified Communications

- Teclas de función
- Planificación de llamadas
- Notas sobre las llamadas
- Acceso a servicios de colaboración (My Teamwork)
- TAPI, MAPI, DDE, OLE.com, LDAP
- Integración en Lotus Notes y Microsoft Outlook
- Kit/biblioteca para desarrolladores, como Telefonía API XML v1.0 de Alcatel-Lucent

Teléfonos de escritorio: IP Touch, 8 Series y 9 Series

- Servicios de comunicación Business (véase la sección siguiente)
- Teclado alfabético integrado para:
 - Mensajes instantáneos
 - Llamada por nombre: usuario interno o externo, LDAP
- Módulos de supervisión adicionales
- Mensaje de ausencia:
- Volumen de auricular ajustable
- Directorio centralizado, corrección ortográfica y gramatical
- Posibilidad de utilizar la llamada por nombre en todos los contextos de comunicación (llamada directa, consulta y otros)
- Visualización del nombre del llamante
- Reenvío diferenciado condicional/incondicional a múltiples números del directorio
- Instrucciones de voz contextuales
- Teclas de función fijas
- Manos libres
- Compatibilidad con cascos (Bluetooth, etc.)
- Tecla Ayuda
- Personalización individual
- Iconos informativos
- Orientación interactiva con teclas de función
- Sincronización de idiomas: pantalla, instrucciones de voz y buzón de voz
- Megafonía
- Multilínea: apariencias y números múltiples
- Multilingüe (a elección del usuario)
- Comandos para macros
- Indicación de mensaje en espera
- Mini mensajes de texto
- Contraseña personal para consultar llamadas no contestadas
- Registro de llamadas personal
- Tecla de función programable
- Supervisión de usuarios/enlaces/paquetes

Teléfonos móviles: Mobile IP Touch 310/610 (WLAN) y 300/400 (DECT)

- Servicios de comunicación Business (véase la sección siguiente)
- Mensaje de ausencia:
- Volumen de auricular ajustable

- Llamada por nombre: usuario interno y externo
- Directorio centralizado, corrección ortográfica y gramatical
- Posibilidad de utilizar la llamada por nombre en todos los contextos de comunicación (llamada directa, consulta y otros)
- Visualización del nombre del llamante
- Reenvío diferenciado condicional/incondicional a múltiples números del directorio
- Instrucciones de voz contextuales
- Manos libres
- Compatibilidad con cascos
- Tecla Ayuda
- Personalización individual
- Iconos informativos
- Orientación interactiva con navegador
- Sincronización de idiomas: pantalla, instrucciones de voz y buzón de voz
- Multilínea: apariencias y números múltiples
- Multilingüe (a elección del usuario)
- Indicación de mensaje en espera
- Mini mensajes de texto
- Registro de llamadas personal
- Tecla de función programable
- Integración completa con servidores de notificaciones (AAPP) y servicios basados en ubicación (AAPP)

PDA móvil y cliente de Smartphone: ACE 2.2 (Microsoft Windows 2005)/Nokia ICC 1.0/Nokia ICC 2.0 (modo dual)

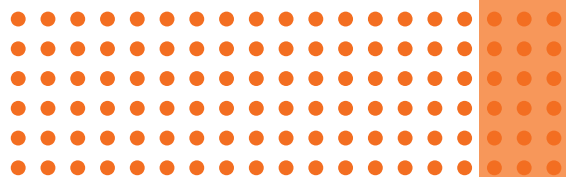
- Servicios de comunicación Business (véase la sección siguiente)
- Número ÚNICO (servicio de ubicación)
- Configuración remota (SMS)
- Visualización de la identificación de la línea del llamante
- Reenvío diferenciado condicional/incondicional
- Devolución de llamadas
- Menor coste de servicios
- Orientación en menús con selección mediante navegador
- Iconos informativos
- Multilingüe (a elección del usuario)
- Acceso a la mensajería vocal corporativa
- Llamadas personales
- Activación del modo profesional o privado

Servicios de comunicación estándar Business

- Marcación rápida
- Cargo de código de cuenta
- Recordatorio de citas
- Asociado (definición/modificación a cargo del usuario)
- Rellamada automática a enlace/paquete/enlace de red ocupados
- Rellamada automática a extensión libre/ocupada



- Consulta repetida
- Desvío de llamada incondicional si comunica/no contesta a extensión, grupo de líneas, buzón de voz, operadora, buscapersonas, etc.
- Recepción de llamada
- Indicación de llamada en espera
- Restricción de identificación de línea llamante para llamadas internas
- Espera por teléfono ocupado/grupo de líneas/buzón de voz
- Desvío externo condicional (comunicando o sin respuesta)
- Llamada en espera
- Llamadas privadas controladas mediante código PIN y contraseña (opcionales)
- Timbre distinto según niveles jerárquicos
- No molestar
- Servicio nocturno general
- Grupo de líneas (responsable fijo, cíclico, mayor tiempo de espera, paralelo)
- Desvío inmediato
- Espera individual
- Directorio individual
- Música en espera interna/externa
- Llamada de consulta interna/externa
- Intrusión
- Rellamada al último número interno/externo
- Llamada local y externa
- Servicio de desplazamiento
- Presentación multilínea (MLA)
- Desvío selectivo de multilínea
- Llamadas de conferencia múltiples
- Protección de llamadas múltiples



Servicios de múltiples abonados

- Números de marcación rápida por entidad
- Identificación del llamante
- Servicios de operadora automática integrada por entidad
- Presentación de identificación de llamante (CLIP) por entidad
- Mensaje de bienvenida por entidad
- Música de espera por entidad
- Servicio nocturno por entidad
- Marcación transparente
- Modificación de código personal
- Llamadas prioritarias
- Almacenamiento y rellamada a número externo
- Sustitución
- Conferencia a tres
- Transferencia en conversación con teléfono libre/ocupado
- Conferencia programada a veintinueve
- Activación/desactivación de instrucciones de voz por teléfono
- Depósito de mensajes de voz en teléfono de desvío
- Captura de llamadas en espera

Servicios de comunicación avanzados Business

- Identificación, presentación/restricción de línea de llamada (CLIP/CLIR)
- Modo de marcación dígito a dígito
- Marcación por bloques (posibilidad de corregir dígitos)
- Identificación ISDN, H.323 o SIP (CLIP) convertida en nombre
- Mini mensajes de texto RDSI (en función del operador)
- Identificación de llamada maliciosa
- Almacenamiento de llamadas sin respuesta con fecha, hora y devolución de llamada
- Subdirección

Equipo jefe-secretaria

- Acceso al encabezado de los mensajes del jefe desde el teléfono de la secretaria
- Asignación de escenarios de filtrados para secretaria designada
- Configuración flexible: equipo múltiple jefe/secretaria
- Desvío de la línea privada
- Desvío inmediato del teléfono del jefe al de la secretaria, activado por el jefe o la secretaria
- Mensajería de texto en línea específica para jefe-secretaria
- Escucha discreta del jefe (sólo en las líneas filtradas)
- Secretaria de desbordamiento en caso de ausencia de la secretaria principal
- Líneas privadas
- Secretaria principal, notificación de ausencias y desbordamiento de secretaria

- Filtrado selectivo (escenarios)

Configuración del equipo de trabajo

- Espera común/exclusiva
- Recepción de llamada de grupo
- Grupo de líneas agrupadas
- Conexión, desconexión
- Indicador de timbre administrable
- Cola de espera administrable

MyPhone en IP Touch 4068² y 4038²

- Registro de llamadas (llamadas entrantes/salientes realizadas)
- Lista de rellamadas (llamadas no contestadas)
- Acceso a directorios universales (UDA: llamada por nombre LDAP)
- Presencia de telefonía y mensajería instantánea (MI)
- MI totalmente integrada con la telefonía (p. ej., MI para contestar a una llamada)

Lista de amigos

- Acceso directo a conferencias
- Seguimiento de vídeo instantáneo (también disponible en IP Touch 4028)

Servicios de comunicaciones para hoteles

- Disponibles en todos los teléfonos de escritorio (IPT o analógicos)
- Registro de entrada/salida individual o colectivo
- Registro de entrada previa o de salida parcial
- DDI cíclico
- Habitación de varios ocupantes
- Asignación telefónica de habitaciones
- No molestar
- Código personal para huéspedes/pacientes
- Restricción de llamadas internas
- Restricción de llamadas DDI acorde a la planificación temporal
- Servicio de despertador (hasta cuatro llamadas por habitación)

Servicio de habitaciones

- VIP
- Número o nombre del huésped
- Identificación del servicio llamado
- Idioma del huésped
- Estado de la habitación
- Instrucciones de voz en varios idiomas (ocho simultáneos)

Directorio de habitaciones

- Llamada por nombre
- Pago previo (depósito)
- Paquetes flexibles
- Enlace a Alcatel-Lucent hotel/hospital (AHL)
- Identidad secreta para llamadas entre habitaciones
- Cabina pública
- Número de identificación personal para huéspedes

- Creación manual de registro de detalles de llamadas (CDR)
- Minibar
- Facturación

Servicios de operadora³

- Marcación abreviada
- Activación/desactivación de No molestar
- Módulo adicional
- Indicación de alarma
- Grupos de operadoras
- Respuesta automática
- Opciones especializadas para operadora (individual o grupo)
- Campo de señal ocupado
- Llamada por nombre en todas las situaciones de comunicación
- Solicitud de gastos de llamadas (en función del operador)
- Operadoras centralizadas o distribuidas por la red
- Cola de llamadas con indicación
- Distribución de llamadas en función del tipo de tráfico, DID, empresa o servicio llamado (entidad)
- Llamada en espera con indicación
- Recursos del interlocutor llamado
- Recepción de llamada
- Servicio de rellamada con cargo (en función del operador)
- Llamada encadenada
- Elección del estado del sistema
- Conferencia
- Creación, cancelación y modificación de número abreviado con nombre
- Creación, cancelación y modificación de abonados (nombre, derechos y otros)
- Presentación de llamada discreta
- Presentación de llamada discreta mediante mini mensajes de texto para ocupado/libre
- Teléfono Reflexes
- Marcación transparente DTMF
- Amplio campo de piloto de ocupado
- Distribución de operadoras por plazo de desbordamiento flexible en función del tiempo de espera del llamante
- Compatibilidad con cascos
- Espera individual o múltiple
- Creación/eliminación de elementos del directorio
- Presentación de nombre/número para llamadas internas
- Supervisión VIP RDSI
- Rellamada del último número
- Reserva de línea
- Identificación de llamada maliciosa
- Modo de reserva manual
- Mini mensajes de texto
- Servicios de múltiples abonados

2. Es necesario el servidor Alcatel-Lucent Unified Communications

3. Servicios de operadora de acuerdo con el tipo de puesto de la operadora

- Desactivación en número de directorio
- Buscapersonas
- Infracción
- Llamada personal
- Llamada prioritaria (interna/externa)
- Recepción y lectura de unidades de gastos y costes (en función del operador)
- Grabación en línea en entidad asociada
- Estado de las llamadas dirigidas al operador
- Almacenamiento de número y rellamada
- Enrutamiento multinodo sincronizado (entidad)
- Presentación de fecha y hora
- Transferencia con o sin aviso
- Adjudicación de enlaces con restricción
- Supervisión de teléfono VIP

Puestos de operadora

- Operadora de bienvenida en IP Touch Serie 8 y Serie 9
- Operadora IP basada en PC
- Puesto de operadora avanzado 4059
 - Teléfonos IP Touch para audio (Serie 8 o Serie 9)
 - Teclado multifuncional

Bienvenida integrada

- Operadora automática integrada.
- Asistente con operadora automática y bienvenida adaptada al contexto
- Mensaje de bienvenida sincronizado

Mensajería vocal y fax

- Operadora automática
- Transferencia de llamada
- Respuesta directa en mensaje de recepción
- Función ampliada de control de grabación y reproducción
- Difusión, petición bajo demanda, desbordamiento, almacenamiento y reenvío de faxes
- Listas de distribución generales
- Mensaje de bienvenida adaptado al estado del usuario
- Transferencias inmediatas o supervisadas
- Acuse de recibo de mensajes
- Atributos de los mensajes: urgente, normal y privado
- Notificación de mensajes mediante luces, pantalla, tono de marcación, instrucciones de voz
- Varios idiomas
- Contraseña multiusuario
- Protocolos de red: IMAP4, VPIM, Octelnet y Amis
- Listas de distribución privadas
- Grabación en línea
- Buzón compartido: buzón principal, de huésped y de secretaria
- Interfaz manejable en los teléfonos IPTouch Serie 8 y 9 mediante teclas de función o My Messaging de PC cliente

- Mensaje de voz como adjunto de fax
- Formularios de voz y DTMF
- Acceso Web a mensajes de voz y de fax
- Alcatel-Lucent 4645: buzón de voz integrado basado en software para ubicaciones pequeñas/medianas (sucursales autónomas)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise OmniTouch Contact Center Standard Edition

- Matriz de distribución de llamadas activa
- Flujo de llamadas basado en piloto
- Distribución basada en competencias y costes
- Desbordamiento de piloto condicional al buzón de voz
- Distribución de llamadas exhaustiva
- Desvío de piloto a otro piloto
- Enrutamiento de piloto a la cola de espera según prioridades
- Planificación de tiempo de enrutamiento
- Tipos de colas: espera, ayuda y disuasión
- Piloto virtual
- Enrutamiento inteligente
- Gestión de llamadas salientes
- Gestión directa de llamadas por agente
- Anuncio sobre tiempo de espera restante
- Integración con gestión de campañas salientes
- Integración nativa con IVR

Guías vocales

- Guías vocales internas
- Guías vocales internas sincronizadas
- Almacenamiento desde estación de radio o teléfono IPTouch Serie 8 y 9

Funciones de agente

- Desconexión administrativa
- Pausa de agente
- Llamada directa de agente con estadísticas
- El agente puede pertenecer a varios grupos
- Grabación digital IP y TDM (DR-Link)
- Aplicaciones CCA: Teléfono IPTouch Serie 8 y 9 en la barra de herramienta que proporciona estadísticas personales
- Selección de grupo: encabezado fijo, cíclico, tiempo máximo inactivo
- Posición de agente de libre elección
- Supervisor de ayuda
- Agente interno con teléfono analógico o teléfono IPTouch Serie 8 y 9
- Conexión/desconexión
- Abrir o cerrar un piloto desde una posición de agente
- Restricción de llamadas personales
- Suspensión de las colas de espera del grupo
- Código de transacción
- Sincronización automática o manual

Supervisión y estadísticas

- Gestión de alarmas
- Información sobre el nivel de llamadas
- Alarmas personalizables

- Informes personalizables
- Informes de comunicación detallados
- Informes basados en eventos sobre comunicaciones
- Escucha discreta de llamadas para supervisor
- Estadísticas e informes basados en Microsoft Excel
- Informes sobre exportación de comunicaciones (archivos ASCII)
- Posición de supervisor de libre elección
- Interfaz de usuario Windows al 100%
- Presentación de gestión Windows nativa
- Informes predefinidos
- Nivel de servicio en tiempo real por pilotos
- Estadísticas en tiempo real
- Compilación y archivado de estadísticas (FTP)
- Control de pantalla del panel

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise OmniTouch Contact Center Premium Edition

Distribución de medios segmentada

- La interfaz de usuario de Visual CC utiliza conceptos de matriz CCS públicos/patentados
- Capacidad de configuración de CC Windows Explorer mediante "arrastrar y soltar"
- Correo electrónico y enrutamiento y distribución de voz diversificados
- Flujo de contacto basado en calificación de tipos de servicio
- Segmentación de contacto basada en cualificación
- Guía de llamadas Visual IVR con consulta de BB.DD.
- Visual IVR integrado con reutilización de recursos de OmniPCX, no hay hardware adicional
- Icono de navegador Visual IVR seleccionado desde la barra de herramientas de interfaz de usuario Visual CC
- Creación de comandos Visual IVR mediante iconos de "arrastrar y soltar"
- Integración opcional con IVRs de funcionalidad completa
- Acuse de recibo automático y reenrutamiento
- Clasificación de correo electrónico mediante palabras clave
- Gestión de registros de correo electrónico y "work-bin"
- Distribución de recursos basada en competencias y costes
- Gestión de cola de contacto: espera, disuasión, desbordamiento
- Desbordamiento condicional definido por la actividad del Contact Center
- Información sobre tiempo de espera previsto con opciones



- Distribución de contactos exhaustiva
- Colas con etapas múltiples
- Colas con niveles múltiples priorizados
- Selección de grupo multimedia, cola y agente
- Enrutamiento planificado a lo largo de la jornada
- Gestión de llamadas salientes
- Integración con gestión de campañas salientes

Anuncios de voz

- Guías vocales para tutorial de agente
- Actualizaciones de distribución de anuncios de voz
- Anuncios sobre reenrutamiento, cierre y apertura
- Grabación desde estación de audio o teléfono

Funciones de agente

- Administrador no disponible
- Agente no disponible con motivo
- Seguimiento de llamadas privadas de los agentes
- Consulta, transferencia, conferencia
- Conexión/desconexión
- Restricción de llamadas privadas
- Resumen
- Asistencia de supervisor
- Competencia de agentes y grupos de nivel
- Selección de grupo: cíclico, superior, mayor tiempo disponible
- Grabación de conversaciones de emergencia
- Grabación digital IP y TDM (DR-Link) opcional
- Conexión de escritorio de agente VoIP e IP
- Interfaz de escritorio de agente Genesys multimedia (GAD)
- Escritorio con pantalla emergente e historial de contactos
- Posición de agente de libre elección
- Compatibilidad con teléfonos Alcatel-Lucent 8 Series y 9 Series
- Agente IP remoto

Funciones de supervisor

- Visual CC fácil de usar, gestión compatible con Windows y herramientas de supervisión
- Configuración de objetos
- Diseño de distribución de medios "arrastrar y soltar"
- Supervisión de objetos de alarma
- Personalización de alarmas/alertas
- Objeto con mensajes de voz y de correo electrónico (supervisión de alarmas en tiempo real)
- Supervisión y gestión de nivel de servicio
- Objeto con mensajes de voz y de correo electrónico (informes históricos Excel predefinidos de estadísticas)
- Planificación y creación de informes históricos
- Personalización mejorada y fácil de usar de informes Excel

4. No disponible en Norteamérica

- Inclusión de monitorización de supervisión de llamadas y escucha discreta
- Gestión de cambio remoto del estado del agente
- Capacidad de desbordamiento de licencias de usuario
- La opción de desbordamiento incrementa automáticamente las licencias de agente en un 30% durante un período de 10 días
- Desbordamiento único en el sector

Especificaciones del sistema

- Genesys versión 7.2
- Procedimientos de instalación con asistente
- Conectividad IP con OXE
- Windows 2000 y XP
- Base de datos Microsoft SQL
- Unicode con varios idiomas
- Interfaz de usuario Visual CC personalizable
- Despliegue que no requiere espacio

Opciones de apertura

- Conectividad con paneles de gestión
- Informes de estadísticas detallados integrales
- Conectividad IVR periférica
- Interfaz del sistema de gestión de recursos
- Adaptadores CRM Gplus (Microsoft Dynamics, SAP)

Opciones de servicios profesionales proporcionadas

- Interfaz para Remedy, Salesforce, Pivotal
- Comunicación CC Teamer en tiempo real con estado de presencia, conferencias y colaboración mediante la integración del escritorio de Teamwork

Movilidad de infraestructura DECT

- Radio DECT/GAP
- Rango de radiofrecuencia
 - 1,88 GHz – 1,90 GHz (Europa)
 - 1,91 GHz – 1,93 GHz (Sudamérica)
 - 1,92 GHz – 1,93 GHz (EE.UU.) con adaptador de alimentación
- Estación base de radio optimizada (IBS)
 - Seis comunicaciones simultáneas
 - Conectividad: 2 interfaces UA
 - Alimentación en línea
- Estación base de radio avanzada (RBS)⁴
 - 12 comunicaciones simultáneas
 - Placa de sistema dedicada DECT8
 - Fuente de alimentación externa
 - Versiones externas
- Frecuencias
 - Europea
 - Norteamericana
 - Latinoamericana
 - Asiática

Movilidad de infraestructura Wi-Fi

Infraestructura Wi-Fi: puntos de acceso inalámbricos OmniAccess y controladores WLAN

Estándares inalámbricos

- IEEE 802.11a/b/g, IEEE 802.11i

Rango de radiofrecuencia

- 2,4 GHz – 2,4835 GHz ("b" y "g")
 - 5,150 ~ 5,250 GHz (banda inferior):
 - 5,250 ~ 5,350 GHz (banda media):
 - 5,470 ~ 5,725 GHz (Europa)
 - 5,25 ~ 5,25/5,50 GHz (banda superior)

Cobertura de radio automatizada

- Hasta 32 SSID por punto de acceso
- Gestión de RF dinámica para alimentación de canal del AP y configuración óptima de canal
- Autorrecuperación en torno a los puntos de acceso que fallan

Seguridad inalámbrica

- WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2 y PA2-PSK
- Firewall "stateful" integrado
- Detección y contención de puntos de acceso no autorizados
- Sistema IDS/IPS inalámbrico

Calidad del servicio

- Estandarizada
 - QoS en el aire: 802.11e-WMM (EDCA)
 - Ahorro de energía 802.11e (U-APSD)
 - Especificación del tráfico 802.11e (TSPEC)
- Modo SRP
- Control de admisión de conexiones con balance de carga equilibrado
- Marcación 802.1p, DiffServ

Persistencia de llamadas

- Proxy IP móvil para transferencia de capa 3
- Transferencia rápida: almacenamiento de clave en memoria caché oportunista WPA2
- Monitorización sensible a la voz
- Reautenticación 802.1x sensible a la voz

Descodificación del protocolo de telefonía

- Protocolo de radio SpectraLink (SRP)
- Alcatel-Lucent OmniPCX (NOE)
- SIP

Buscapersonas

- Conexiones gestionadas a través de Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise: protocolo ESPA 3
- Llamada externa en espera en guías vocales
- Llamadas internas y externas transferidas al buscapersonas
 - En selección
 - Desvío inmediato
 - No contesta u ocupado
 - Buscapersonas mediante prefijo o sufijo

Voz sobre IP

- Algoritmo de compresión de voz digital basado en las leyes G.711 A y μ
- Algoritmo de compresión: G 723.1A, G729.AB
- Velocidad de compresión: 6,4 Kbps/8 Kbps
- Asignación automática de algoritmo de compresión
- Buffer de inestabilidad dinámico
- Cancelación de eco: 64/128 ms con análisis de señal de voz y mejora de la calidad de la señal

- Ocultación de paquetes perdidos (PLC)
- VAD: supresión de silencio y generación de ruido de confort
- Trama de paquetes: 20, 30 y 40 ms
- Control de admisión de llamadas en dominios IP
- Códigos DTMF Q23 interpretados, codificados y regenerados (relay DTMF sólido, RFC 2833 o fuera de banda)
- Calificación genérica de señal y transporte por módem
- Mecanismo antisaturación, control de ganancia automático hacia atrás y hacia delante
- Herramienta integrada de diagnóstico de calidad de la señal
- QoS: TOS o etiquetado DiffServ, 802.1 p/Q

Fax

- Retroceso G3, super G3
- Detección automática de fax.
- Fax: G.711 transparente (protocolo Alcatel-Lucent) y T.38 (protocolo Alcatel-Lucent, H.323 y SIP)

Continuidad del servicio

- Enlace de señalización de reserva para media gateway
- Servidor de comunicaciones pasivo

Protocolos de red privada

- Protocolo Alcatel-Lucent Business Communication (ABC-F) Networking basado en QSIG (túneles) y H.323 para VoIP
- Configuraciones lineales, en estrella y reticulares
- Red multiproveedor: QSIG BC, GSIG GF, servicios suplementarios QSIG (SS) y DPNSS para conectividad TDM

H.323, SIP para conectividad IP

- Protocolos de señalización asociados a los canales analógicos y digitales
- ABCVPN para redes sobre red RDSI/RTPC (Señalización en red IP)

ABC-F: Funciones de telefonía

- Conferencia a 3
- Conferencia informal a 6
- Conferencia programada a 14
- Conferencia a 29
- Enlace Alcatel-Lucent para hoteles y hospitales (AHL)
- Asignación automática de huéspedes/pacientes
- Rellamada automática en caso de línea privada ocupada
- Llamada básica
- Consulta repetida
- Rellamada en caso de línea ocupada
- Rellamada cuando las extensiones están libres u ocupadas
- Llamada por nombre
- Desvío sobre timbre
- Presentación de llamada
- Indicación de llamada en espera
- Espera



- Desvío condicional (rellamada si no contesta, rellamada si está ocupado)
- Comunicación de datos
- DISA
- Llamada distintiva basada en jerarquías
- No molestar
- Enrutamiento de entidades para configuración con múltiples empresas/departamentos
- Espera
- Recepción de llamada individual
- Llamada de consulta
- Llamada de intercomunicador
- Intrusión
- Servicios RDSI suplementarios
- Identificación de nombre y número
- Lectura de recuento personal de impulsos cobrados
- Retransmisión del último número marcado
- Sustitución
- Mensajes cortos de texto
- Transferencia
- Transparencia en década y marcación Q 23
- Desvío incondicional.

ABC-F: Funciones de GroupWare distribuido

- Asociación en red
- Desvío condicional al asociado
- Grupo de llamadas de abonado
- Desvío inmediato al asociado
- Equipo de filtrado del jefe/secretaria
- Supervisión de objetos: libre, parcialmente ocupado, totalmente ocupado, tono de llamada
- Supervisión de enlaces/paquetes/abonados

ABC-F: Funciones de movilidad

- Movilidad dentro de la empresa en la red: roaming, derechos de usuario y tarificación asignados al número del nodo local
- Servicios de buscapersonas en las redes
- Desvío remoto

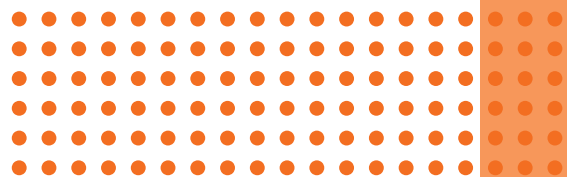
- Sustitución
- Servicios de ubicuidad

ABC-A: Aplicaciones de red

- Centralizado Contact Center (OTCC)
- Supervisor Contact Center (OTCC) centralizado en la red con supervisión en tiempo real
- Sistema de mensajería, centralizado o compartido, distribuido en la red
- Contact Center centralizado (OTCC)
- OTUC centralizado (mensajería, softphone, colaboración, asistente)
- Ayuda mutua mediante grupos Contact Center (OTCC) en diferentes nodos con distribución de llamadas exhaustiva

ABC-R: Mecanismo de enrutamiento

- Enrutamiento adaptable
- Selección automática de ruta (ARS):
 - Acceso a rutas alternativas basado en derechos de llamante
 - Multiempresa
 - ARS en función del tiempo: día de la semana, y hora y minuto del día
 - ARS por dominio IP
- Restricción de limitación de costes por usuario/estado de la instalación
- Tablas de comandos de marcación con dígitos de añadir/eliminar para el número
- Acceso a varios operadores directo o indirecto
- Cinco tablas diarias por cada tabla semanal
- Información (guía vocal) para el llamante si la ruta más barata no está disponible
- Información (guía vocal) para el llamante si necesita permisos para utilizar una ruta más cara



- Break in
- Break out
- Break in a través de DISA protegida
- Forzado en el plan neto de numeración homogéneo

Gestión de red ABC

- Gestión a cargo de operadora
- Gestión CLI local
- Gestión centralizada o distribuida desde aplicaciones externas
- Mapa de topología
- Configuración
- Gestión de alarmas
- Contabilidad de llamadas
- Directorio
- Análisis de tráfico
- Seguridad
- Interfaz gráfica de usuario
- Administración remota
- Dominios de alarmas y centralización de alarmas
- Mecanismo de auditoría
- Difusión de datos de configuración
- Acceso de mantenimiento remoto
- Descarga de software remoto

Redes privadas virtuales (VPN) basadas en voz

- VPN ABC a través de flujo a RDSI pública, QSIG
- Disociación de señalización sobre red IP (menor ancho de banda)
- Servicios ABC al 100%

QSIG – Llamada básica

- Identificación del llamante
- Identificación de la línea de conexión
- Canales de llamadas de datos
- Identificación de llamada maliciosa
- Subdirección

QSIG – Protocolo de función genérico

- QSIG – Servicios suplementarios
- Aviso de cargo
- Finalización de llamada si no contesta
- Finalización de llamada si abonado ocupado
- Desvío de llamada: ocupado
- Desvío de llamada: no contesta
- Desvío de llamada: incondicional
- Restricción de identificación de línea llamante/conectada
- Restricción de identificación de nombre llamante/conectado
- Presentación de identificación de línea llamante
- Presentación de identificación de nombre llamante
- Transferencia de llamada
- Presentación de llamadas
- Presentación de identificación de línea conectada

- Presentación de identificación de nombre conectado
- Procedimientos funcionales genéricos
- Indicación de mensaje en espera
- Sustitución de la ruta

DPNSS

- Rellamada cuando esté disponible (finalización de llamada en teléfono ocupado) (9)
- Desvío de llamadas (11)
- Presentación de llamadas (14)
- Llamada en espera (17)
- Servicio nocturno centralizado (25)
- Conferencia (13)
- No molestar (32).
- Espera (12)
- Llamada de consulta (13)
- Intrusión (10)
- Ausencia de bucle (37)
- Optimización de ruta (19)
- Cadena independiente de servicio (16) nombre
- Transferencia (13)
- Llamada de voz y datos (6 y7)

Protocolo de inicio de sesión (SIP)

- Servidor SIP proxy/registrar/redirect y gateway SIP
- Redundancia de servidores (activo/pasivo)
- Autenticación (http digest)

Estándares SIP admitidos

El servidor Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server cumple los siguientes estándares SIP. Admite los siguientes RFC: los encontrará en el sitio de IETF en la dirección <http://www.ietf.org>

- RFC 1321 Algoritmo digest de mensajes MD5
- RFC 2327 SDP: Protocolo de descripción de sesión
- RFC 2617 Autenticación HTTP: Autenticación de acceso básica y digest
- RFC 2822 Formato de mensajes de Internet
- RFC 2833 RTP Payload para dígitos DTMF, tonos telefónicos y señales telefónicas
- RFC 3261 SIP: Protocolo de inicio de sesión (SIP)
- RFC 3262 Fiabilidad de respuestas provisionales en el protocolo de inicio de sesión (SIP)
- RFC 3264 Modelo de oferta/respuesta con el protocolo de descripción de sesión (SDP)
- RFC 3265 Protocolo de inicio de sesión (SIP)-Notificación de eventos específicos
- RFC 3323 Mecanismo privado para el protocolo de inicio de sesión (SIP)
- RFC 3324 Requisitos a corto plazo para identidad confirmada de red
- RFC 3325 Extensiones privadas al protocolo de inicio de sesión (SIP) para identidad confirmada dentro de redes fiables
- RFC 3398 Parte de usuario (ISUP) de la red digital de servicios integrados (RDSI) para la asignación del protocolo de inicio de sesión (SIP)

- RFC 3515 Método de referencia del protocolo de inicio de sesión (SIP)
- RFC 3842 Paquete de eventos con resumen de mensajes e indicación de mensajes en espera para el protocolo de inicio de sesión (SIP)
- RFC 3891 Encabezado "Replaces" del protocolo de inicio de sesión (SIP)
- RFC 3892 Referencia del protocolo de inicio de sesión (SIP): por mecanismo
- RFC 3966 URI telefónica para números de teléfono
- RFC 4028 Temporización de sesiones en el protocolo de inicio de sesión
- draft-ietf-sip-session-timer-04.txt
- ITU-T T.38 Procedimientos para comunicación facsímil de grupo 3 en tiempo real sobre redes IP
- RFC 3263 Protocolo de inicio de sesión (SIP): servidores SIP de ubicación
- RFC 2782 A DNS RR para especificar la ubicación de servicios (DNS SRV)
- RFC 3581 Ampliación del protocolo de inicio de sesión (SIP) para enrutamiento de respuestas Symmetric

Facilidades de extremo SIP

- Llamada en espera
- Mostrar/ocultar consulta
- Transferencia atendida pronto
- Transferencia atendida
- Desvío de llamada: incondicional
- Desvío de llamada: ocupado
- Desvío de llamada: no contesta
- Conferencia a 3
- Acceso a mensajería vocal
- Indicación de mensaje en espera
- No molestar
- Control de admisión de llamadas
- Tarificación
- CoS/restricción
- Marcación rápida
- DTMF
- Fax T.38

Funciones de extensión remota SIP

- RFC 2976 – información DTMF
- Llamada en espera
- Mostrar/ocultar consulta
- Transferencia atendida pronto
- Transferencia atendida
- Desvío de llamada: incondicional
- Desvío de llamada: ocupado
- Desvío de llamada: no contesta
- Conferencia a 3
- Retener/recuperar llamadas
- Atención/supervisión de llamadas
- Desvío automático: está ocupado o no contesta
- "Clic para marcar" (con Softphone)
- Acceso a mensajería vocal
- Depósito de mensajes
- Indicación de mensaje en espera (MWI)

- No molestar
- Marcación rápida
- Ocultar identidad
- Control de admisión de llamadas
- Tarificación
- CoS/restricción
- Aplicaciones CTI
- Grupo de líneas
- Conferencia programada
- Intrusión
- Twinset/tándem
- Desvío remoto
- Código de cuenta empresarial

Enlaces SIP privados

- Llamada en espera
- Mostrar/ocultar consulta
- Transferencia atendida pronto
- Transferencia atendida
- Desvío de llamada: incondicional
- Desvío de llamada: ocupado
- Desvío de llamada: no contesta
- Conferencia a 3
- Indicación de mensaje en espera
- No molestar
- Control de admisión de llamadas
- DTMF
- Fax T.38

Enlace con SIP pública y conectividad con redes de última generación

- Llamada saliente básica con visualización de número y nombre
- Llamada entrante básica con DDI con visualización de número
- Presentación de identificación del nombre/línea llamante (CLIP)
- Restricción de identificación de línea llamante (CLIR)
- Presentación de la identificación del nombre/línea conectada (COLP)
- Restricción de la identificación del nombre/línea conectada (COLR)
- Desvío incondicional de llamadas (CFU) y Desvío si ocupado/sin respuesta (CFB/CFNR)
- Llamada en espera
- Consulta/consulta repetida/conferencias
- Transferencia atendida
- Transferencia atendida pronto
- DTMF: marcación transparente (RFC 2833)
- Compatibilidad con fax T.38
- Igual integración con las funciones de gestión de llamadas del sistema y el usuario disponibles en enlaces RDSI.
- Autenticación para llamadas salientes/entrantes
- Registro dinámico o estático de gateway SIP OmniPCX a proxy SIP de operador (con o sin autenticación)
- Proxy SIP alterno mediante ARS
- SIP "keep alive" hacia el Proxy SIP
- Varios enlaces/proveedores SIP

- Control de admisión de llamadas (CAC) en SIP

Seguridad

Los productos y soluciones OmniPCX Enterprise se incluyen en las políticas de seguridad Alcatel-Lucent CrystalSec y en el ámbito de las prácticas recomendables (estrategia de seguridad predeterminada).

Certificado de seguridad integral

- Criterios comunes EAL2+ (vigentes desde el 2º trimestre de 2007)

Autenticación

- Gestión de servidor IPBX
 - Base de datos de autenticación local (aplicación de la política de contraseñas)
 - Autenticación remota (RADIUS)
- Acceso de red a cliente/dispositivo (IP Touch)
 - IEEE 802.1X MD5

Filtrado de tráfico

- Servidor IPBX
 - Archivo de hosts fiables
 - Función de tunelización TCP
- Cliente/dispositivo (IP Touch)
 - Protección contra suplantación de direcciones ARP
 - Filtrado de conmutadores de puerto VLAN del PC

Cifrado

- Modo de configuración de servidor IPBX:
 - SSHv2 para sesiones seguras (Telnet, FTP, etc.)
 - SSLv2/v3 para sesiones HTTP seguras
 - SNMP v1/v2c/v3 para integración NMS completa
- Confidencialidad cliente/dispositivo (protocolo y medios de señalización):
 - IPSEC y RTP seguro (AES de 128 bits)

Integridad

- Firmas binarias de media gateway e IP Touch
- Acceso al sistema y mantenimiento
 - Puerto dual (modo de vigilancia)
 - Registro local y remoto (syslog)
 - Puerto de consola serie para acceso local y remoto (módem de devolución de llamada)
 - Protocolo de tiempo de la red (NTP) de servidor y cliente para sincronización temporal de toda la red

Autorización de usuarios para servicios de comunicación

- Función de monitorización de llamadas con el sistema Alcatel-Lucent OmniVista 4760 Network Management System (NMS)
- Protección interna contra estafas telefónicas mediante clases de servicios
- Definición de códigos PIN para llamadas profesionales o personales
- Acceso restringido para categorías de discriminación para transferencia/desvío
- Acceso seguro a la función de Acceso directo al sistema de extensiones (DISA)

Gestión

- Gestión centralizada o distribuida
- Arquitectura cliente-servidor (cliente: Windows 2000 Pro/XP/2003/Vista; servidor: Windows XP Pro/2003)
- Gestión de acceso a Internet basada en Web

Configuración

- Procesos Mover, Añadir, Cambiar
- Interfaz gráfica unificada
- Perfiles de creación/modificación
- Importación/exportación de archivos de texto

Mantenimiento de la red

- Copia de seguridad automática y descarga de software (servidor de comunicaciones y servidor de comunicaciones pasivo)

Fallos y alarmas

- Filtrado de alarmas, actuaciones por alarmas
- Lista de alarmas con código de colores para indicar la gravedad
- Notificación de alarmas en tiempo real
- Estadísticas de alarmas

Topología

- Mapas de topología actualizados en tiempo real con las alarmas
- Inspección desde la vista de la red hasta la placa que falla

Directorio corporativo LDAP

- Actualización automática con OmniPCX Enterprise
- Importación/exportación en LDIF
- Acceso a través de clientes LDAP v3 estándar
- Directorio Web con búsqueda y función "clic para llamar"

Tarificación de llamadas

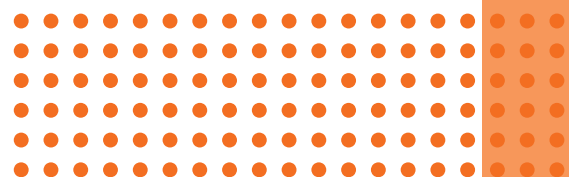
- Mapa de organización
- Cálculos de costes basados en la duración
- Simulación de costes de operador
- Seguimiento de llamadas
- Informes gráficos predefinidos/personalizables

Rendimiento

- Análisis de tráfico por: enlaces, paquetes, operadora/grupo de operadoras, instalación inalámbrica in situ, número DDI, grupo de usuarios, etc.

Rendimiento de VoIP

- Informes por dominios IP y equipos OmniPCX IP (teléfonos IP, tarjetas, etc.)
- Informes por volumen y calidad de servicio Servicios de informes comunes
- Informes gráficos con múltiples formatos (CSV, HTML, PDF, XML)
- Listas, resúmenes e informes detallados
- Distribución de informes por correo electrónico



Bastidores

- Standard IBM eServer xSeries 306 Mabolos
- 1 procesador Conroe de doble núcleo; 1.066 MHz FSB
- 4 ranuras DIMM – máx. 8 GB, memoria DDR II 667 MHz
- Hasta 2 HS SAS (3,5 o 2,5) o discos duros SATA
- Hasta 2 discos duros Simple Swap SATA
- SAS HW RAID (LSI chipset – RAID 0,1)
- Gigabit Ethernet dual
- Profundidad: 558,8 mm (22 pulgadas)
- Altura: 44,45 mm (1,75 pulgadas)
- Ancho: 482,6 mm (19 pulgadas)

Standard IBM eServer Blade Center HS20 (800 MHz)

- Intel Xeon EM64T de 3,2 GHz/3,4 GHz/3,6 GHz dual con bus frontal de 800 MHz
- 14 módulos por chasis (ancho del módulo: 30 mm)
- Estándar de puertos Ethernet de 2 Gb
- 4 ranuras DIMM
- Hasta (2) 73 GB SFF SCSI con soporte RAID 1
- Profundidad: 711,2 mm (28 pulgadas)
- Altura: 304,2 mm (12 pulgadas)
- Ancho: 444 mm (17,5 pulgadas)

Standard HP ProLiant DL320 G5

- Procesador Pentium D de doble núcleo con 2 MB (2 x 1 MB) de caché de capa 2
- Velocidad del núcleo del procesador: hasta 3,20 GHz
- Bus frontal de 800 MHz
- Hasta 8 GB de memoria DDR2 (extensión de última generación de tecnología de memoria DDR) PC2-4200
- Conexión de 3,5 pulgadas Emplazamientos para unidad de disco duro SAS/SATA
- Profundidad: 609,6 mm (24 pulgadas)
- Altura: 43,2 mm (1,7 pulgadas)
- Ancho: 426,2 mm (16,8 pulgadas)
- Peso: 12,27 kg (27 libras)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise RM1 (bastidor de 19 pulgadas)

- 3 ranuras modulares (apilables de 3 en 3 como máx. con RM3)
- Utiliza módulos de hardware optimizados (y/o servidor de comunicaciones e-CS)
- Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
- Altura: 66 mm (2,60 pulgadas)
- Ancho: 442 mm (17,40 pulgadas)
- Peso: 10 kg (22 libras)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise M2 (armario)

- 1 ACT 28 o 2 ACT 14
- Profundidad: 255 mm (10,04 pulgadas)
- Altura: 740 mm (29,13 pulgadas)
- Ancho: 570 mm (22,44 pulgadas)
- Peso: 70 kg (154,32 libras)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise AC 14 en formato de bastidor de datos (bastidor de 19 pulgadas)

- Alimentación y batería auxiliar de 48 V
- 1 ACT 14
- Profundidad: 383,4 mm (15,09 pulgadas)
- Altura: 264,4 mm (10,41 pulgadas)
- Ancho: 486,3 mm (19,15 pulgadas)
- Peso: 30 kg (66,14 libras)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise RM3 (bastidor de 19 pulgadas)

- 9 ranuras modulares (apilables de 3 en 3 como máx. con RM1)
- Utiliza módulos de hardware optimizados (y/o servidor de comunicaciones e-CS)
- Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
- Altura: 154 mm (6,06 pulgadas)
- Ancho: 442 mm (17,40 pulgadas)
- Peso: 17 kg (38 libras)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise M3 (armario)

- 2 ACT 28 o 2 ACT 14
- Profundidad: 516 mm (20,31 pulgadas)
- Altura: 1.500 mm (59,05 pulgadas)
- Ancho: 570 mm (22,4 pulgadas)
- Peso: 110 kg (242,5 libras)

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise ACT 28 en formato de bastidor de datos (bastidor de 19 pulgadas)

- Alimentación y batería auxiliar de 48 V
- 1 ACT 28
- Profundidad: 383,4 mm (15,09 pulgadas)
- Altura: 530 mm (20,87 pulgadas)
- Ancho: 486,3 mm (19,15 pulgadas)
- Peso: 70 kg (154,3 libras)

Directivas y estándares internacionales

- Directivas CE
- 94/9/EC: ATEX
- 1999/5/EC: R&TTE
- 1999/519/EC: SAR
- 2002/95/EC: ROHS
- 2002/96/E: WEEE
- 2004/108/EC: EMC
- 2005/32/EC: Ecodesign
- 2006/95/EC: LVD

Seguridad

- IEC 60950-1
- UL1950-1

SAR

- Cenelec EN50360
- Cenelec EN50385
- FCC 2.1093 e IEEE 1528

EMC

- IEC-CISPR22 Clase B
- Cenelec EN55022 Clase B
- FCC Parte 15B
- IEC-CISPR24
- Cenelec EN55024
- IEC-EN61000-3-2

- ETSI-EN 301 489-06: DECT
- ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth y WLAN

Radio

- ETSI EN 300 328-2: 2,4 GHz:
- ETSI EN 301 893: 5 GHz
- ETSI EN 301 406: DECT
- FCC Parte 15 Subparte C y D

Entorno EX

- Cenelec EN 50014
- Cenelec EN 50018
- Cenelec EN 50019
- Cenelec EN 50020

Entornos mixtos

- Cenelec EN 50121-4: aplicaciones ferroviarias
- IEC 60945: marítimo

Condiciones ambientales

- ETSI – ETS 300 019 Parte 1-1: almacenamiento
- ETSI – ETS 300 019 Parte 1-2: transporte
- ETSI – ETS 300 019 Parte 1-3: durante la utilización

Telecomunicaciones

- ETSI EG 201 121
- ETSI TBR 021
- ETSI TBR 010
- ETSI TBR 022
- ETSI TBR 003
- ETSI TBR 033
- ETSI TBR 004
- ETSI TBR 034
- ETSI TBR 008
- ETSI TBR 038
- ITU-T H.323
- FCC Parte 68
- Canadá CS03

Exceso de tensión y de corriente

- ITU-T K.21
- ITU-T K.22

Interfaces de Application Partners (programa AAPP)

- Servicios Web XML
- CSTA
- Servidor TSAPI Premium
- Servidor TAPI Premium
- Enlace DR
- Centro de información
- RTI
- WMI
- Enlace para hospitales de Alcatel-Lucent
- CDR
- VPS
- Recaudador de tickets OmniVista 4760
- Recaudador de tickets de rendimiento VoIP OmniVista 4760
- SIP
- QSIG
- Interfaz buscapersonas

CONCLUSIÓN

Alcatel-Lucent tiene el compromiso de ayudar a las grandes empresas a optimizar sus redes y servicios, a generar nuevas oportunidades de negocio y a aumentar su ventaja competitiva.

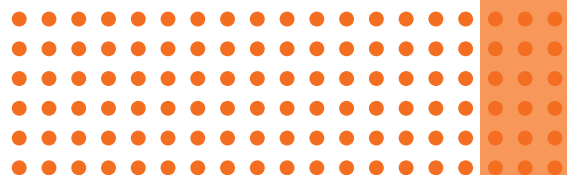
Alcatel-Lucent es un proveedor mundial de productos y soluciones de comunicación empresarial. Por lo tanto, nuestros clientes pueden optar a realizar una compra única y simplificada en lugar de adquirir diversos productos de distintos proveedores. Además, hemos preparado soluciones empaquetadas previamente que coinciden con el perfil de usuario de cada tipo de empresa, de forma que las grandes empresas puedan elegir rápida y fácilmente las soluciones que más convengan a sus usuarios. Por último, nuestras soluciones están adaptadas específicamente a los requisitos de cada empresa. De este modo, las empresas pueden mantener su ventaja tecnológica con herramientas que evolucionan y crecen al ritmo de sus necesidades cambiantes y de las exigencias del negocio.

Además de las soluciones empresariales, en Alcatel-Lucent hemos desarrollado una exhaustiva gama de servicios que complementan las ofertas de nuestros Business Partners. Así pues, nos comprometemos a ayudar a las grandes empresas a implantar con éxito nuevos servicios, a mejorar ágilmente los procesos comerciales y a lograr una rentabilidad rápida y predecible.



PARA MÁS INFORMACIÓN

Para obtener más información sobre Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, visite <http://www.alcatel-lucent.com/>



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso.

© 2008 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos. 4287970 ES - OmniPCX Enterprise R 8.0 2008