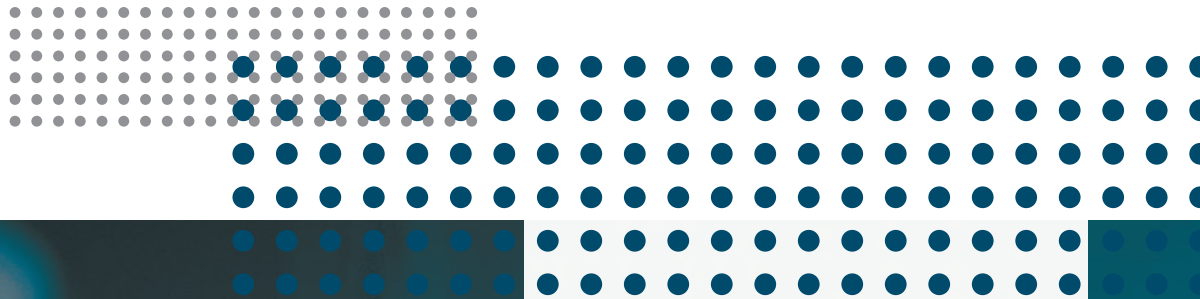


Soluciones de comunicación Corporate de Alcatel-Lucent

para grandes empresas



¿Le hace más competitivo su red de comunicaciones?

SU ÉXITO EN EL MERCADO DEPENDE DE ELLO

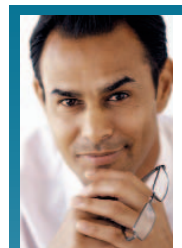
Su éxito en los mercados globales de hoy en día depende de su capacidad para competir de forma agresiva y establecer relaciones duraderas con los clientes. Debe adaptarse rápidamente a los cambios, reducir los tiempos de toma de decisiones y aprovecharse de los mejores talentos en cualquier lugar del mundo. Al mismo tiempo, debe satisfacer las necesidades de comunicación cambiantes de sus empleados, que ya no se conforman con los servicios básicos. Estos esperan y exigen las tecnologías más avanzadas y a la vez fáciles de usar, así como herramientas basadas en Internet, para la comunicación diaria.

OPTIMICE SU RED DE COMUNICACIONES Y CONSIGA RENDIMIENTO Y RESULTADOS

Con la red de comunicaciones adecuada puede satisfacer las necesidades de sus empleados, ser más competitivo y generar nuevos negocios. También puede incrementar la productividad, mejorar las relaciones con los clientes y reducir los costes. Además de afianzar su posición en los mercados establecidos y ampliar su alcance a los emergentes.

Para lograr todo esto, debe integrar las comunicaciones empresariales con los procesos comerciales y transformar su red de comunicaciones de un centro de coste a una ventaja competitiva.

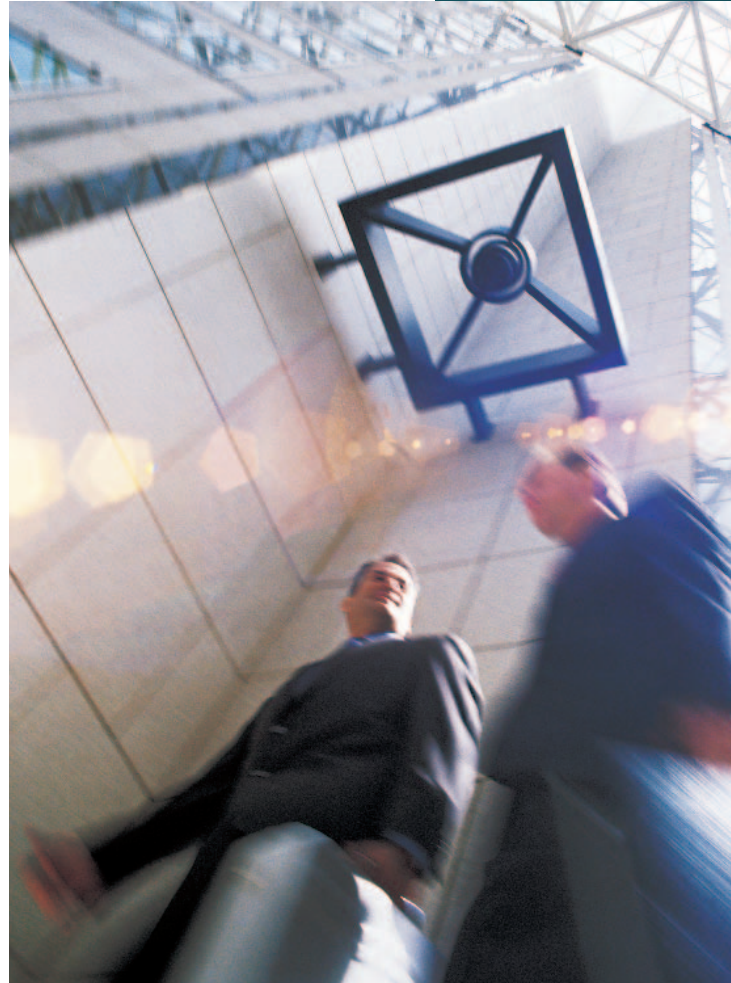
Para ayudarle a conseguir esta transformación, Alcatel-Lucent ofrece una completa gama de soluciones de calidad óptima diseñada específicamente para grandes empresas de diferentes sectores de mercado. Constituyen la respuesta completa para unos servicios y soluciones de comunicación combinados y seguros a medida de su organización y de las necesidades únicas de sus usuarios finales.



Hacemos posible una transformación competitiva

Las soluciones de comunicación Corporate de Alcatel-Lucent se apoyan en tres pilares principales:

- **Soluciones de transformación de redes**, que transforman la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) en un arma competitiva. Estas soluciones le proporcionan un mayor control de los costes relacionados con las redes y le otorgan una ventaja competitiva, haciendo posible el aprovechamiento de nuevos modelos comerciales y de nuevas tecnologías. Estas soluciones incluyen productos de infraestructura de red, plataformas de telefonía IP escalables y seguras, soluciones de convergencia, un conjunto completo de productos de seguridad y software de gestión de rendimiento e IP.
- **Soluciones de transformación de los servicios**, que mejoran los servicios de comunicación y la productividad de los empleados optimizando la movilidad y la colaboración. Éstas incluyen una recopilación de soluciones combinadas centradas en el usuario que se organizan por perfiles de usuario, de forma que pueda dar respuesta las necesidades siempre cambiantes de sus empleados con las opciones de tecnología adecuadas.
- **Soluciones de transformación comercial**, que crean fidelidad por parte de los clientes y generan nuevos negocios. Estas soluciones mejoran las operaciones empresariales al permitir a las organizaciones satisfacer mejor a sus clientes, generar más ingresos y mejorar los procesos comerciales. En este grupo de soluciones se incluyen el centro de contacto, las aplicaciones sectoriales y las aplicaciones empresariales críticas.



ASÓCIESE CON UN PROVEEDOR QUE COMPRENDA SUS NECESIDADES

Con Alcatel-Lucent, gana un Partner que comprende las cada vez más complejas necesidades empresariales de hoy en día y le puede ayudar a alinear su red de comunicaciones con sus objetivos de empresa. Para garantizar que cada paso de su transformación competitiva se realice en firme, Alcatel-Lucent y sus Business Partners cuentan además con una cartera de servicios profesionales, en la que se incluyen servicios de ciclo de vida, servicios de asistencia, de subcontratación y soluciones inmediatas. Trabajamos a su lado para garantizar que las soluciones, productos y servicios se adaptan a las necesidades únicas de su organización.



Soluciones de transformación de redes

Estas soluciones de red con alta disponibilidad, seguras y de fácil gestión están diseñadas para ayudarle a transformar su infraestructura de TIC en una herramienta empresarial competitiva. Mejoran la eficacia de la red a la vez que proporcionan un mejor control de los costes de red. Además incluyen una amplia gama de opciones para las necesidades de seguridad, infraestructura de red, telefonía IP, gestión y convergencia.

Sus necesidades	Nuestras soluciones	Ventajas principales
<ul style="list-style-type: none"> • Red sin interrupciones • Infraestructura LAN, WLAN y WAN de alto rendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones de infraestructura de red para: <ul style="list-style-type: none"> • LAN edge • LAN aggregation • LAN core • LAN inalámbrica • WAN/MAN 	<ul style="list-style-type: none"> • Arquitectura distribuida con redundancia y solidez totales • Alta densidad de puertos, conmutación de alta capacidad; compatibilidad con IPV6 • Gama completa que abarca todas las topologías • Arquitectura centralizada con puntos de acceso ligeros • Optimización para voz y datos • Routers de nueva generación con servicios unificados: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios de redes • Servicios de sucursales • Servicios de convergencia • Switches y routers IP/MPLS/VPLS de alto rendimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura de telefonía IP escalable y segura • Compatibilidad con NGN/IMS 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de telefonía IP: <ul style="list-style-type: none"> • Arquitectura distribuida/centralizada • TDM/IP, SIP • Puntos finales • Servidor de aplicaciones, centro con arquitectura blade, media gateways, servidores de comunicaciones pasivos • Servicios de telefonía de gama alta 	<ul style="list-style-type: none"> • La mayor escalabilidad (100.000 usuarios) • Flexibilidad en el diseño de redes con una gama sin precedentes de opciones de implantación • Solidez y fiabilidad • Varias opciones de conectividad con compatibilidad con NGN/IMS • Experiencia del usuario mejorada con la gama más amplia de opciones de puntos finales (con cables e inalámbrica)
<ul style="list-style-type: none"> • Red completa • Seguridad de aplicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Conformidad con ITU-T X.805 (inventado por Bell Labs) • Plataformas de gestión de redes para LAN/WLAN y telefonía IP • Software para gestión de direcciones IP 	<ul style="list-style-type: none"> • Control de acceso a la red coherente • Autenticación multicliente IEEE 802.1X • La solución de telefonía IP más segura (Miercom 06) • Certificación Common Criteria • Gama completa de terminales cifrados, teléfonos convencionales y softphones, aplicaciones Web y plataformas de gestión • Gestión de puertos de firewall dinámico (pin-holing) • Solución de cuarentena con sistema de detección de intrusiones (IDS)/sistema de protección contra intrusiones (IPS) • Solución de gestión integral, desde gestión de direcciones IP a gestión del rendimiento de las aplicaciones y los recursos de red • Mejor control de la red y de las operaciones empresariales • Compatibilidad con distintos proveedores (VitalQIP y VitalSuite)
<ul style="list-style-type: none"> • Control y planificación absolutos de las operaciones empresariales y de red • Menor coste total de propiedad • Operaciones optimizadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de gestión • Software para el rendimiento de aplicaciones y redes • Gestión de direcciones IP • Familias de productos OmniSwitch, OmniAccess y OmniPCX <ul style="list-style-type: none"> • Productos para redes fijas e inalámbricas • Plataformas de telefonía IP 	<ul style="list-style-type: none"> • Un único proveedor • Alto rendimiento y escalabilidad • Red convergente totalmente segura • Opciones de movilidad totalmente convergentes • Opciones de gestión integrales



Nuestros principales productos

- Familia OmniSwitch 9000 de core switches modulares de gama alta
- LAN switch apilable avanzado OmniSwitch 6850
- LAN switch apilable de gama baja OmniStack 6200
- Familia de switch de WLAN OmniAccess 6000 y 43XX
- Puntos de acceso WLAN OmniAccess
- Familia de gateways de servicios unificados OmniAccess 700
- Routers de servicios 7710 y 7750
- Switch de servicios Ethernet 7450



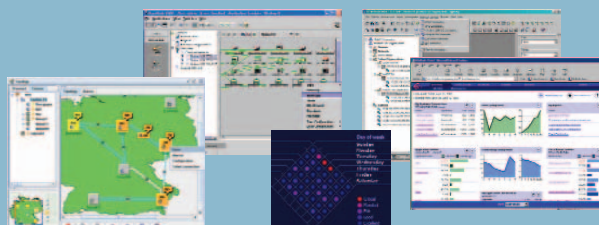
- OmniPCX Enterprise CS
- Teléfonos IP Touch
- Teléfonos IP Touch WLAN
- Teléfonos Digital 9 Series
- Terminales DECT
- IP Softphones



- Funciones de seguridad integradas en productos de telefonía IP e infraestructura de red
- Cifrado de voz a velocidad de cable
- Brick firewall/VPN
- Dispositivos de seguridad, como el dispositivo OmniAccess Safe Guard (SGA)



- Sistemas de gestión de redes OmniVista 2500, 2700 y 4760
- 5620 Service Aware Manager
- Software de gestión del rendimiento VitalSuite
- Software de gestión de IP DNS/DHCP VitalQIP
- LAN switches OmniSwitch y WLAN OmniAccess
- OmniPCX Enterprise Communication Server



Soluciones de transformación de los servicios

Las grandes empresas deben afrontar continuamente el desafío de satisfacer las necesidades cambiantes de sus empleados con las distintas soluciones tecnológicas. Esto es algo que a veces implica la adquisición de varias soluciones no relacionadas que plantean problemas de costes, compatibilidad y formación.

Con el fin de eliminar estos problemas y hacer posible la transformación de sus servicios, Alcatel-Lucent proporciona una amplia variedad de soluciones centradas en el usuario e integradas para tratar las necesidades específicas de los cinco perfiles de usuario principales. Estos perfiles de usuario ayudan a las empresas a hacer frente al desafío que supone satisfacer las necesidades cambiantes de sus empleados con soluciones integradas que les harán más eficientes y productivos. Los perfiles se dividen de acuerdo con la intensidad de uso, de forma que la solución de cada empleado se diseñe a medida para dar respuesta a sus necesidades específicas de movilidad y colaboración.

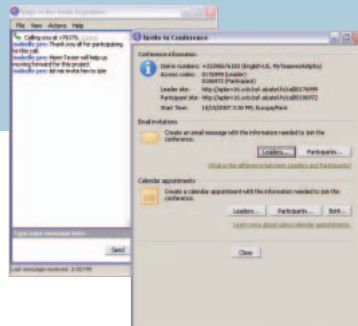
Perfil del usuario			Tiempo en el puesto	Tiempo fuera de su puesto	Tiempo fuera de la oficina	Tiempo trabajando	Uso
Empleado de oficina		Essential					Bajo
		Premium					Moderado
		Privilege					Intensivo
Trabajador en equipo		Essential					Bajo
		Premium					Moderado
		Privilege					Intensivo
Movilidad dentro de la empresa		Essential					Bajo
		Premium					Moderado
		Privilege					Intensivo
Profesionales itinerantes		Essential					Bajo
		Premium					Moderado
		Privilege					Intensivo
Ejecutivo		Privilege					Intensivo



PERFILES DE USUARIO PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS EMPLEADOS

Al ayudarlo a combinar cada uno de estos perfiles con un paquete de servicios de telecomunicaciones, herramientas de colaboración y soluciones de integración de escritorio, la cartera de soluciones de comunicación Corporate de Alcatel-Lucent le ayuda a garantizar que sólo paga por los productos y servicios que necesitan sus empleados.

Perfil del usuario	Necesidades de comunicaciones	Nuestras soluciones	Ventajas principales
Ejecutivos (directores senior)	<ul style="list-style-type: none"> Una combinación de telefonía, mensajería, herramientas de colaboración y movilidad para adecuarse a un alto nivel de uso y necesidades de comunicaciones 	<ul style="list-style-type: none"> La mejor combinación de telefonía, mensajería, aplicaciones de colaboración y soluciones de movilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier dispositivo
Profesionales itinerantes (como comerciales, técnicos de atención al cliente, directores de ventas y directores de marketing)	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de alternar de forma sencilla entre un entorno móvil y otro de oficina manteniendo el mismo nivel de servicios de telefonía 	<ul style="list-style-type: none"> Conjunto completo de servicios de telefonía disponible en cualquier lugar al convertir el teléfono móvil en una extensión del escritorio 	<ul style="list-style-type: none"> Funciones de atención al cliente mejoradas Acceso a sus clientes con un solo número y con único buzón de voz
Movilidad dentro de la empresa (como empleados que van desde enfermeros de guardia y guardias de seguridad hasta médicos y directores de producción)	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones de movilidad dentro de la empresa y servicios de notificación que optimicen el tiempo de respuesta 	<ul style="list-style-type: none"> Telefonía Business Class con terminales especiales para la movilidad dentro del trabajo Servicios críticos de movilidad, alarma y notificación para dar respuesta a las emergencias empresariales Servicio de telefonía de escritorio o servicio My Instant Communicator para usuarios con un uso más intensivo o personas que pasan el mismo tiempo desplazándose por la oficina y en su puesto 	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo de respuesta mejorado
Empleados de oficina (como auxiliares administrativos y asistentes legales, contables y responsables comerciales)	<ul style="list-style-type: none"> Ninguna o escasa necesidad de movilidad, lo que se puede tratar con servicios de telefonía empresarial esenciales, o bien con una solución potencial que combine la comunicación en varios dispositivos, como ordenadores personales o teléfonos 	<ul style="list-style-type: none"> Telefonía empresarial básica junto con servicios de sólo voz o de mensajería unificados 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión del tiempo y productividad mejorados
Trabajador en equipo (como especialistas de marketing, jefes de diseño, jefes de proyectos e investigadores)	<ul style="list-style-type: none"> Escasas necesidades de movilidad, pero con una gran dependencia de la comunicación interfuncional y el trabajo en equipo y necesidad de servicios de telefonía empresarial básicos, así como servicios de colaboración multimedia y conferencias de audio accesibles desde PC (y PDA) 	<ul style="list-style-type: none"> Servicios de telefonía básicos o empresariales, además de servicios de sólo voz o servicios de mensajería unificados Colaboración multimedia/conferencia de audio a través del equipo de sobremesa o de PDA 	<ul style="list-style-type: none"> Colaboración y comunicación entre empleados mejoradas



Soluciones de transformación empresarial

Para hacer posible su transformación empresarial, Alcatel-Lucent proporciona un conjunto de soluciones que ayuda a las empresas a satisfacer las necesidades de sus clientes, generar más ingresos y mejorar los procesos comerciales.

Entre éstas se incluyen:

- Soluciones de centros de contacto que pueden desempeñar un papel decisivo en la mejora de la fidelidad por parte del cliente
- Aplicaciones sectoriales (p. ej., para servicios sanitarios, finanzas, defensa y seguridad, hostelería, administraciones estatales, autoridades locales, etc.)
- Aplicaciones empresariales críticas que ayudan a mejorar los procesos comerciales, como aplicaciones que integran servicios de comunicaciones en tiempo real en estos procesos, notificación, colaboración en tiempo real, grabación de voz u aplicaciones de enrutamiento

Sus necesidades	Nuestras soluciones	Ventajas principales	Nuestros principales productos
Excelencia en las interacciones con los clientes <ul style="list-style-type: none"> • Una amplia gama de soluciones de centros de contacto que se adaptan a todas las interacciones con los clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de centros de contacto incorporada en Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS • Nueva solución de centros de contacto basada en servidor y diseñada para una eficacia operativa • Genesys Suite optimizada para Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise CS • Aplicación de enrutamiento multicanal 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuidad empresarial con una vía de evolución fluida • Disponibilidad de infraestructura de telefonía tradicional e IP • Menor coste total de propiedad 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Center Standard Edition • Alcatel-Lucent OmniTouch Contact Center Premium Edition • Alcatel-Lucent OmniGenesys Contact Center • Business Contact
Comunicación en tiempo real a través de medios sencillos	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones de conferencia y colaboración • Soluciones de difusión y notificación 	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones rentables • Aplicación de gestión de emergencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcatel-Lucent My Teamwork • Alcatel-Lucent LMRCC • Alcatel-Lucent Automatic Messaging Delivery System (AMDS)
Procesos empresariales en tiempo real	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de comunicaciones Web • Software de gestión 	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones basadas en software • Procesos empresariales de gran integración 	<ul style="list-style-type: none"> • Framework y API XML

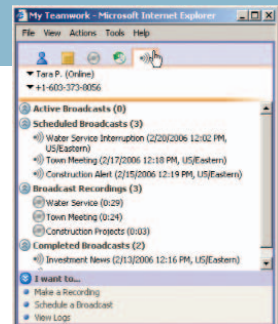
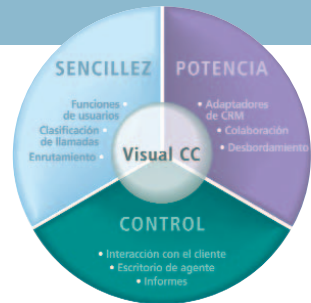
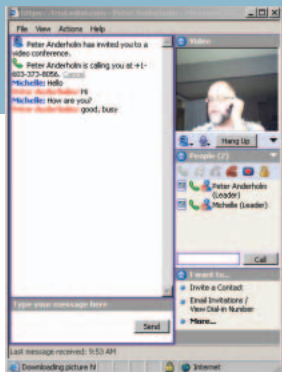
Aplicaciones empresariales críticas para su sector específico

- Soluciones dedicadas y un completo ecosistema de asociaciones específico de su sector

Soluciones por sector:

- Sanidad
- Finanzas
- Defensa y seguridad
- Hoteles
- Energía (empresas de petróleo, gas y suministro eléctrico)
- Autoridades locales y administraciones estatales
- Redes urbanas
- Transporte
- Educación
- Venta al por menor
- Fabricación

- Soluciones integrales
- Alto nivel de seguridad
- Funciones de integración sin fisuras
- Alta disponibilidad
- Alta fiabilidad
- Abiertas y basadas en estándares

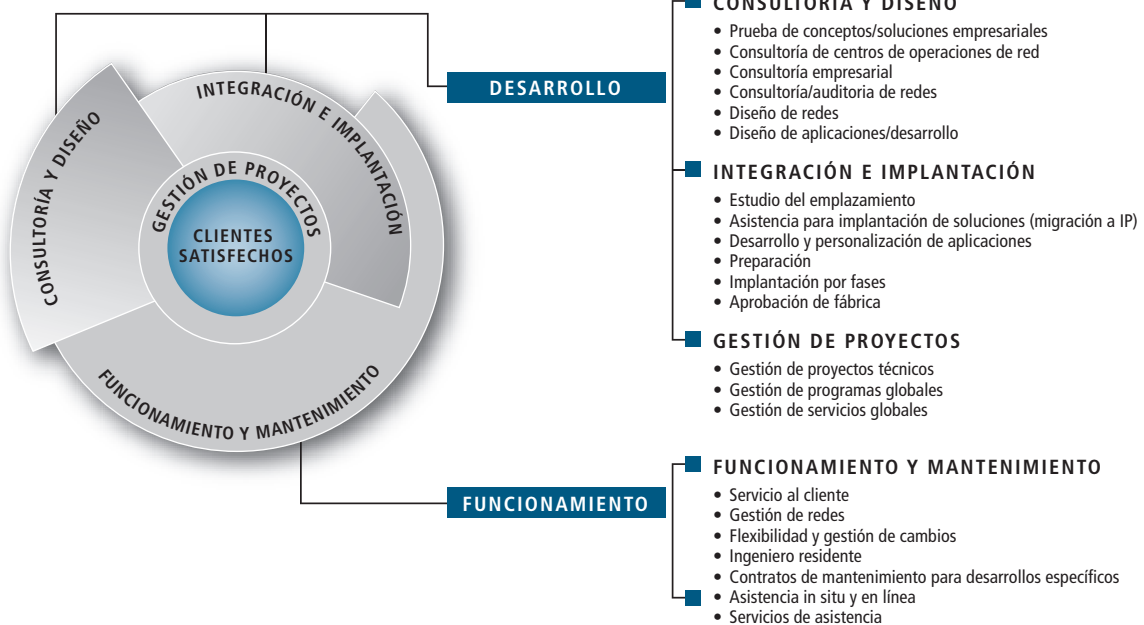


Servicios para apoyarle en cada paso que dé

Alcatel-Lucent y su red de Business Partners proporcionan una gama completa de servicios cuyo fin es ayudarle a garantizar el éxito a largo plazo durante todo el ciclo de vida de sus soluciones de comunicaciones. Nuestros experimentados profesionales proporcionan servicios personalizados que van desde la auditoría y el diseño, pasando por la integración y la implantación, hasta llegar al mantenimiento y las operaciones.



Sus necesidades	Nuestras soluciones	Ventajas principales
Servicios durante la vida útil del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • Consultoría y diseño, desde prueba de concepto hasta diseño y desarrollo • Integración e implantación desde estudios de emplazamiento hasta aprobación de fábrica • Gestión de proyectos • Operación y mantenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Prevención de pérdidas en la transición • Mantenimiento de las comunicaciones en funcionamiento • Reducción de los costes de mantenimiento y funcionamiento
Servicios de asistencia para software	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizaciones de software ilimitadas y asistencia telefónica permanente 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de los costes de formación • Incremento de ingresos al vender renovaciones • Mantenimiento de los clientes con contratos renovables • Venta de asistencia ampliada con contratos anuales (tras el fin de la vida útil) • Mantenimiento de la base instalada actualizada, lo que posibilita la venta de nuevas aplicaciones
Soluciones "out-of-the-box"	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicaciones predefinidas, eficaces y de fácil utilización, como My Pocket Communicator • Servidor de notificaciones para transmitir información crítica 	<ul style="list-style-type: none"> • Costes de instalación e integración mínimos
Servicios de subcontratación	<ul style="list-style-type: none"> • Portfolio completo de servicios de comunicación administrados para multinacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de comunicación de una manera más rápida, segura y barata • Gestión de todas las necesidades de comunicaciones con un único punto de contacto y personal altamente especializado





Asóciense con un líder mundial

Como líder mundial en comunicaciones IP, Alcatel-Lucent ofrece soluciones de comunicación innovadoras en más de 130 países a grandes empresas como la suya. Comprendemos las necesidades de comunicación sectoriales y poseemos el portfolio de convergencia y fijo-móvil necesaria para producir soluciones empresariales críticas. Esto les da a nuestros clientes la ventaja de una única compra, en lugar de tener que adquirir varias soluciones a distintos fabricantes. Además, contamos con los servicios y la asistencia necesaria para producir con éxito grandes proyectos de comunicaciones que agrupan varias tecnologías.

SAQUE PARTIDO DE NUESTRAS ASOCIACIONES EN EL SECTOR

La red internacional de Business Partners, acreditados mediante un exigente programa, están preparados para ayudarle a elegir la solución Alcatel-Lucent más adecuada para las necesidades de su empresa.

Estos especialistas se toman su tiempo para escuchar sus necesidades y establecer una infraestructura de red y un sistema de comunicaciones personalizados para su empresa. Y, sobre todo, nuestros Business Partners colaborarán con usted para garantizar una transición fluida y que la solución Alcatel-Lucent evolucionará paralelamente al crecimiento de la empresa, manteniendo un rendimiento óptimo.

Para garantizar que su red está lista para el éxito, Alcatel-Lucent también le permite sacar partido de nuestras alianzas estratégicas con integradores de sistemas, proveedores de hardware y proveedores de software independientes en todo el mundo.

Para obtener más información, visite www.applicationpartner.alcatel-lucent.com

RECONOCIMIENTO DEL SECTOR

- Inclusión en el cuadrante Líder del informe de Gartner titulado: ©2007, “Magic Quadrant for Unified Communications, 2007” (Magic Quadrant de comunicaciones unificadas, 2007), de Bern Elliot, 20 de agosto de 2007*
- Inclusión en el cuadrante Líder del informe de Gartner titulado: ©2007, “Magic Quadrant for Corporate Telephony in Europe, the Middle East and Africa, 2007” (Magic Quadrant de telefonía corporativa en Europa, Oriente Medio y África, 2007), de Steve Blood, 10 de agosto de 2007*
- Inclusión en el cuadrante Líder del informe de Gartner titulado: ©2007, “Magic Quadrant for Corporate Telephony in Asia/Pacific, 2007” (Magic Quadrant de telefonía corporativa en Asia/Pacífico, 2007), de Geoff Johnson, 30 de agosto de 2007*
- Inclusión en el cuadrante Líder del informe de Gartner titulado: ©2007, “Magic Quadrant for Contact Center Infrastructure. APAC, 2007” (Magic Quadrant de infraestructura de centros de contacto APAC, 2007) de Geoff Johnson y Drew Krause, 12 de septiembre de 2007*

* Renuncia de responsabilidad de Magic Quadrant: Estos Magic Quadrants están sujetos a copyright (Gartner, Inc. - 2007) y se han utilizado con autorización. Magic Quadrant es una representación gráfica de un mercado durante un periodo de tiempo determinado. Muestra el análisis de Gartner sobre el comportamiento de ciertos vendedores frente a determinados criterios de dicho mercado, definidos por Gartner. Gartner no respalda a ningún proveedor, producto o servicio que aparezca en el Magic Quadrant, ni recomienda a los usuarios de tecnología que utilicen únicamente los proveedores que aparezcan en el cuadrante “Líder”. Magic Quadrant pretende ser únicamente una herramienta de investigación y no constituye una guía específica de actuación. Gartner no se hace responsable de las garantías, expresas o implícitas, respecto a esta investigación, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.



ADELÁNTESE A LA COMPETENCIA CON INNOVACIONES LÍDERES EN EL SECTOR

Con el fin de que pueda adelantarse a la competencia, lanzamos continuamente productos innovadores.

Con una de las mayores capacidades de I+D del mundo en el sector de comunicaciones, así como nuestras conocidas comunidades de investigación de Bell Labs y Research & Innovation, colaboramos en poner a nuestros clientes en la vanguardia de la innovación técnica día a día. Por ejemplo:

- Con más de 25.000 patentes tecnológicas importantes, Alcatel-Lucent es una de las principales fuentes de nuevas tecnologías para el sector de las comunicaciones.
- La familia de productos Ovni de Alcatel-Lucent es el conjunto de soluciones que más galardones ha recibido del sector. Sigue recibiendo alabanzas de los analistas más prestigiosos del sector por su visión, innovación e implantación de estándares abiertos.

En conjunto con nuestro amplio conocimiento de los sectores, nuestra completa cartera de servicios y un sólido ecosistema de partners, nuestras soluciones de comunicación Corporate, líderes en el sector, se han diseñado para ayudarle a desarrollar e implantar una red de comunicaciones a medida para satisfacer sus necesidades.

Obtenga más información

Para obtener más información sobre la cartera de soluciones de comunicación Corporate de Alcatel-Lucent, visite www.alcatel-lucent.com/corporate-offer.

Corporate



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. La información incluida podría modificarse sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido.

© 2008 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos. 4287468 – ES – 01/2008