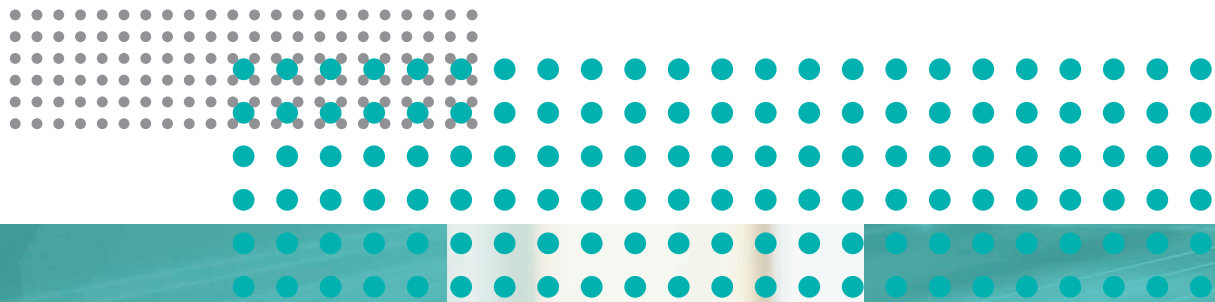


Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760

Sistema de administración de redes



Sistemas de administración de redes

Los administradores de telecomunicaciones necesitan herramientas de administración de redes flexibles para afrontar el desafío de mantenerse al día en los avances actuales en materia de redes y telecomunicaciones. Recientemente, la capacidad de gestión ha aumentado en importancia a la vez que los administradores de telecomunicaciones hacen frente a la compatibilidad de redes convergentes de datos, voz o vídeo, así como a un tráfico de red en rápido crecimiento. Las aplicaciones de administración de redes deben centrarse en los aspectos relativos a la seguridad y a la convergencia, además de proporcionar ahorro en costes y monitorización en tiempo real. También deben continuar siendo compatibles con los servicios ya existentes con una eficacia mejorada y acuerdos de nivel de servicio (SLA).



“ La solución es eficaz y flexible, está bien diseñada y reduce la carga de trabajo. Esto conlleva ahorros de tiempo importantes en nuestros procesos diarios.”

Thomas Markovic
Director de ingeniería en el Park Hyatt



Ahorro de gastos

Optimización
del tiempo



Rendimiento

Enriquecimiento
de las comunicaciones

Alcatel-Lucent OmniVista 4760

Sistema de administración de redes (NSM)

OmniVista 4760 es un paquete de aplicaciones para la administración local o remota de los productos y aplicaciones Alcatel-Lucent Enterprise.

Se ha diseñado para ayudar a los administradores y directores de telecomunicaciones en sus tareas diarias y a tomar decisiones estratégicas en sus redes convergentes por medio de una monitorización centralizada.

Su arquitectura basada en Web simplifica la administración y el mantenimiento de la red y contribuye a reducir el coste total de la propiedad de la organización.

OmniVista 4760 le ofrece:

Optimización del tiempo

Ahorro de gastos

Rendimiento

Enriquecimiento de las comunicaciones



OmniVista 4760 :

- es un componente importante para una convergencia satisfactoria de voz/datos.
- es la solución más potente y actual para la administración de las redes Alcatel-Lucent OmniPC™ Communication Server.
- ofrece la mejor opción del sector al proporcionar una administración simplificada que crea una red fiable y segura.
- reduce los costes administrativos globales y minimiza el mantenimiento necesario, resultando en una mayor rentabilidad de la inversión.
- proporciona una mayor disponibilidad anticipando los riesgos potenciales y reaccionando ante los eventos importantes, con lo que se obtiene un menor tiempo de inactividad y una mayor productividad.
- es fácil de integrar en la red existente para una implantación inmediata y la simplificación del uso compartido de datos.

**Más de 25.000 sistemas
OmniVista 4760 vendidos**

Alcatel-Lucent OmniVista 4760 NMS



Principales elementos que recordar

Características principales

- **Administración centralizada** para las redes empresariales convergentes
- **Mapas de topología animados y a medida** para monitorizar sistemas y aplicaciones
- **Acceso directo a las alarmas** con notificación en tiempo real
- **Configuración intuitiva** de OmniPCX CS y las aplicaciones empresariales
- **Creación y notificación automáticas de informes de rendimiento y tarificación**
- **Convergencia VoIP** mediante rendimiento VoIP
- **Directorio de empresa basado en Web** con función "clic para llamar"
- **Seguridad:** administración basada en roles, soluciones de redundancia y cifrado

Ventajas principales

- **Administración integrada y centralizada,** posibilitando un **tiempo de funcionamiento reducido**
- **Curva de aprendizaje y experiencia optimizadas** gracias a una interfaz Web gráfica e intuitiva
- **Adelantarse a los problemas** de red potenciales mediante visibilidad en tiempo real
- **Implantación rápida y sencilla** de OmniPCX por medio del aprovisionamiento masivo y la administración de las versiones de software
- **Tiempo de intervención (TTI) y tiempo de resolución (TTR)** por medio de notificación de alarmas en tiempo real
- **Contribución al negocio de los servicios** mediante la administración de los acuerdos de nivel de servicio (SLA)
- **Desarrollo de comunicación interna** mediante un directorio Web.





Configuración

¿Necesita reducir el coste total de propiedad de su red empresarial (TCO) y optimizar el tiempo de los expertos?

La aplicación Configuración de OmniVista 4760 ofrece una administración **remota, centralizada e intuitiva** de los servidores de comunicación OmniPCX. Minimiza el tiempo que los administradores de red ocupan en **movimientos, adiciones y cambios** (MAC), que solían representar hasta el 80% de su calendario. Además, el uso de perfiles facilita la creación de grupos de usuarios y permite la aplicación de reglas directamente en un conjunto de objetos OmniPCX CS en una operación. La descarga de software proporciona una actualización automática de OmniPCX CS.

La **gestión de cambios** realiza un seguimiento del historial de operaciones para mejorar la seguridad y los acuerdos de nivel de servicio (SLA).



Características principales:

- Configuración por medio de una interfaz gráfica intuitiva
- MAC masivo
- Vistas gráficas de teléfonos
- Administración de dispositivos SIP
- Mantenimiento automático de OmniPCX

Ventajas principales:

- Ahorro en el tiempo de funcionamiento
- Simplificación del mantenimiento
- Optimización del tiempo de los expertos
- Reducción del tiempo que los técnicos pasan fuera de la oficina

Topología y alarmas

Adelántese al rendimiento de la red con visibilidad de la red en tiempo real. Las aplicaciones de topología y alarmas le permiten maximizar el tiempo de actividad al hacer un seguimiento proactivo de los errores.

■ Los **mapas de topología** muestran los dispositivos de red como OmniPCX CS, bastidores y tarjetas, así como enlaces lógicos entre CS y la arquitectura OmniPCX Enterprise IP. Si surge algún problema, el administrador hace clic en el objeto y accede directamente al elemento que lo ha originado. La aplicación de topología ofrece vistas que abarcan desde una perspectiva a vista de pájaro hasta una detallada de una tarjeta con errores.

■ La aplicación de **alarmas** proporciona un sistema centralizado para la monitorización de alarmas y eventos procedentes de las soluciones Alcatel-Lucent Enterprise. Las alarmas se muestran en tiempo real según los filtros. Cuando se produce una alarma, se puede enviar un correo electrónico de forma automática. Los agentes SNMP posibilitan la integración en una plataforma de administración empresarial global.



Características principales:

- Mapas de topología animados y personalizados
- Monitorización del estado de los sistemas
- Administración de alarmas
- Acceso directo a la configuración de los dispositivos
- Notificación en tiempo real
- Integración con plataformas estándar para la monitorización convergente de alarmas de varios proveedores

Ventajas principales:

- Adelantarse a los posibles problemas de red
- Aceleración de la resolución de problemas



Ahorro de gastos

Tarificación

Reduzca los costes de telecomunicaciones de su empresa

La aplicación Tarificación genera informes que proporcionan una **vista de resumen y global de los gastos** en telecomunicaciones con fines de nueva facturación interna. Los informes periódicos permiten los análisis de tendencias. Las listas de resultados y los informes detallados proporcionan un seguimiento específico de los costes para **reducir los abusos**.

La función de **monitorización de llamadas** proporciona una supervisión de los gastos de telecomunicaciones de un recurso específico. Monitoriza los picos de tráfico, envía correos electrónicos automáticos y controla el uso de DISA para detectar fallos de seguridad.

Características principales:

- Costes de telecomunicaciones consolidados
- Actualización de organización automática, para centros de coste, usuarios, etc.
- Entorno multioperador
- Funciones de simulación
- Función de monitorización de llamadas

Ventajas principales:

- Reducción de los costes de telecomunicaciones
- Creación de facturas para mejorar el seguimiento de los gastos
- Simulaciones para ayudar a elegir el operador que más se ajuste a las necesidades de su empresa
- Análisis y planificación simplificados



La **aplicación Informes** crea y genera automáticamente informes de tarificación, rendimiento y alarma, lo que contribuye a reducir los costes.

Los informes:

- Se pueden predefinir o personalizar
- Se pueden generar automáticamente en gran variedad de formatos (Excel, .PDF, .html, .TXT), incluyendo gráficos en 3D
- Son accesibles a través de un navegador Web
- Los pueden enviar por correo electrónico automática y periódicamente los directores



Rendimiento

Rendimiento de la red

Proteja su inversión en sistemas de red

A medida que su empresa crece, también aumenta la necesidad de controlar el sistema de comunicaciones. Los administradores de red esperan que sus NMS les permitan:

- Medir el tiempo de respuesta
- Optimizar la capacidad
- Monitorizar el rendimiento del servidor de llamadas en tiempo real
- Optimizar infraestructuras de redes inalámbricas
- Realizar un seguimiento de la calidad del servicio telefónico

La aplicación Rendimiento de OmniVista 4760 analiza la **calidad del servicio** ofrecido por una función, la arquitectura de red o incluso una infraestructura inalámbrica privada.

Características principales:

- Monitorización de la calidad del servicio a través de la medición del tiempo de respuesta
- Análisis del rendimiento inalámbrico
- Planificación de la capacidad mediante la tasa de ocupación de enlaces



Ventajas principales:

- Ayuda a la previsión de los avances en infraestructura de telecomunicaciones
- Mejora de la calidad de la bienvenida de la empresa
- Control y aumento del rendimiento de las operadoras
- Optimización de la red OmniPCX

Rendimiento VoIP

¿Cómo monitorizar el rendimiento VoIP de su red? ¿Pueden los clientes oír perfectamente el sonido durante sus llamadas de teléfono?

La aplicación de rendimiento VoIP admite la integración de voz en infraestructuras IP, al monitorizar, medir y optimizar continuamente el rendimiento.

Su capacidad de **generación de informes de tendencias** a largo plazo ayuda al administrador en el aprovisionamiento de infraestructura de TI.

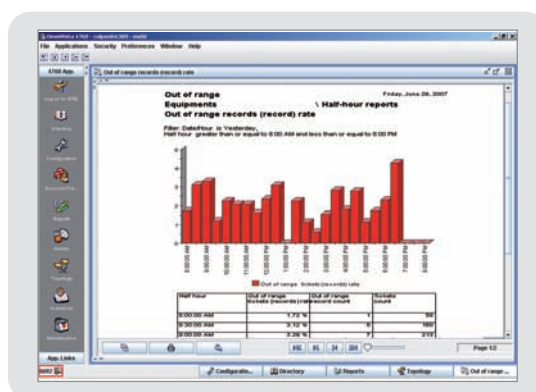
- El **seguimiento del volumen de voz sobre IP** permite una administración proactiva del tráfico VoIP y el ajuste preciso de la capacidad de la red.
- Al monitorizar la **calidad de llamada VoIP**, el administrador de red puede anticiparse a una reducción en la calidad del servicio (QoS) y ajustar la infraestructura antes de que se produzca un problema.

Características principales:

- Visibilidad total y control completo del rendimiento VoIP
- Seguimiento de llamadas VoIP en cuanto a volumen y calidad
- Administración centralizada del rendimiento VoIP

Ventajas principales:

- Capacidad para medir si una red satisface las necesidades del cliente
- Mejora de la integración de voz en infraestructuras IP al monitorizar el rendimiento VoIP
- Adaptador de convergencia VoIP





Enriquecimiento de las comunicaciones

El directorio Web de OmniVista 4760 mejora la comunicación interna

El éxito de toda empresa depende de sus trabajadores; por eso, un **directorio corporativo** se convierte en un factor de éxito primordial para establecer una comunicación interna eficaz.

La aplicación Directorio de Alcatel-Lucent OmniVista 4760 está diseñada para poder gestionar una infraestructura convergente, así como para proporcionar información en todos teléfonos de sobremesa. Esta aplicación utiliza los directorios corporativos principales como parte de una **estrategia de metadirectorios** basada en el estándar LDAP. Cualquier dispositivo con un navegador de Internet podrá acceder a la información del directorio a través de una interfaz intuitiva. Es más, cualquier usuario de OmniPCX Enterprise puede realizar una **llamada con sólo hacer clic** en el número de teléfono mostrado en pantalla.

La información se puede compartir con otros directorios, como Microsoft Active Directory®.

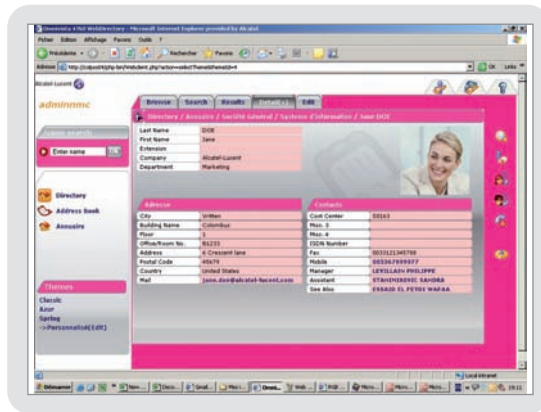
El **directorio del sistema** proporciona información sobre los dispositivos OmniPCX para aplicaciones de terceros, como la administración de activos.

Características principales:

- Directorio de empresa con hasta 200.000 entradas
- Accesible desde un navegador Web
- Sincronización automática con OmniPCX Enterprise CS
- Directorio personal
- Haga clic para llamar

Ventajas principales:

- Facilita la comunicación interna
- Interfaz intuitiva
- Integración sencilla con la Intranet de la empresa a través de máscaras personalizadas
- TCO reducido mediante actualizaciones automáticas entre varios directorios



Seguridad

Una solución muy segura y fiable

OmniVista 4760 proporciona un grado alto de seguridad gracias a sus agentes de seguridad incorporados, su cifrado/autenticación automáticos y sus procesos de recuperación de datos.

- Compatibilidad con autenticación externa centralizada
- Política incorporada de nombre de usuario/contraseña
- Administración basada en roles
- Diferentes soluciones de redundancia para la recuperación ante desastres y alta disponibilidad
- Protección frente a intrusiones externas e internas mediante cifrado y protocolos seguros (SSH, SFTP, IPSec, etc.)



Requisitos técnicos mínimos del servidor

Requisitos generales:

- Unidad de DVD interna o externa
- 128 MB de memoria gráfica
- 2 puertos serie V24 (sólo para conexión remota PPP)
- Tarjeta de red (Ethernet 10/100 BaseT)
- Pantalla de 17 pulgadas
- SO: Windows XP® Professional, Windows 2003® Server Standard edition, Windows® Vista™

Requisitos para servidor de rango medio

(hasta 5.000 usuarios):

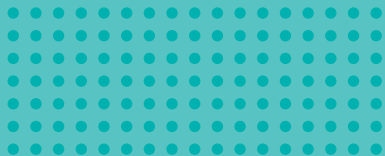
- Procesador a 2,4 GHz
- 1 GB de RAM
- Disco duro de 40 GB

Requisitos para servidor de rango alto

(más de 5.000 usuarios):

- Procesador dual o Doble núcleo a 3 GHz
- 2 GB de RAM
- Disco duro de 72 GB
- RAID 5, mínimo de 512 MB de memoria de caché para el controlador

Aplicaciones



4286928 - ES - 03/2008 - Alcatel-Lucent Enterprise - 32, avenue Kléber
92707 Colombes - Francia - RCS París B 602 033 185.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent.

Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. Alcatel-Lucent no asume ninguna responsabilidad por la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso. © 2008 Alcatel-Lucent. Reservados todos los derechos.

Fotografía: Getty images. Impreso en la UE en papel sin cloro.