



Alcatel·Lucent

www.anew.com.ve

LA OFICINA NO SIEMPRE ESTÁ EN LOS LOCALES DE LA EMPRESA

HITOS DESTACADOS

- Los proveedores de servicios pueden ayudar a que las empresas adopten el teletrabajo.
- Los servicios en la nube permiten a los trabajadores conectarse y contribuir desde cualquier sitio .
- Las estrategias del teletrabajo abordan importantes intereses sociales y de negocio.

Unos trabajadores más móviles

Las tendencias sociales, económicas y tecnológicas están convergiendo para estimular el crecimiento de un personal de empresa crecientemente móvil. El teletrabajo ya es una opción

viable de muchos trabajadores, y las empresas quieren soluciones que permitan a sus empleados distantes implicarse y colaborar. Los proveedores de servicios pueden ayudar a las empresas a tener éxito con soluciones que favorecen flexibilidad, productividad y rentabilidad.

Los servicios en la nube son herramientas valiosas que los proveedores de servicios pueden usar para promocionar el movimiento del teletrabajo. En el mercado de empresas, los proveedores de servicios tienen ventajas que otros tipos de proveedores no pueden replicar. Por ejemplo, pueden suministrar servicios de comunicaciones esenciales a través de regiones y garantizar una calidad de servicio (QoS) superior. Incluyendo estas ventajas en soluciones que hacen el teletrabajo más accesible, los proveedores de servicios pueden generar nuevos ingresos y llegar más lejos en el mercado de empresas.

Comunicaciones en la nube

Los servicios proporcionados en la nube pueden eliminar la necesidad para los empleados de empresa de trabajar en una oficina. Si los empleados tienen buenas conexiones de banda ancha, podrán trabajar desde cualquier sitio. Las empresas pueden beneficiarse de la flexibilidad de servicios en la nube proporcionados por operador tales como:

- IP Centrex albergado, que usa servidores de aplicaciones en la red basada en IMS del proveedor de servicios para soportar facilidades PBX avanzadas. Los empleados pueden conectarse usando teléfonos VoIP, PCs u otros terminales propiedad de la empresa.
- Hosted IP Centrex, which uses application servers in the service provider's IMS-based network to support advanced PBX-like capabilities. Employees can connect using enterprise-owned VoIP phones, PCs, or other terminals.
- Comunicaciones unificadas albergadas, que combinan llamadas de voz y vídeo con servicios en tiempo real como mensajería instantánea, presencia, agendas en la red – los principales ingredientes de un entorno totalmente colaborativo. Los empleados pueden conectarse a estos una forma regular.
- La cultura de la compañía. En materia de gestionar empleados, normalmente prevalece la cultura

histórica de la compañía. Si no ha habido teletrabajadores en el pasado, es posible que continúe la tendencia hasta que haya una razón convincente para desviarse de ella. Gestionar a empleados distantes requiere una solución, estilo y capacitación diferente. Además, algunos tipos de trabajo, como aquellos que requieren un trabajo físico, sencillamente no son apropiados para el teletrabajo.

- Limitaciones tecnológicas: El teletrabajo demanda conexiones de banda ancha rápidas, herramientas de colaboración eficaces y aplicaciones de redes sociales utilizables. Muchas empresas carecen de alguno o más de estos ingredientes claves.

Otros aspectos presentan sutiles pero importantes obstáculos al teletrabajo. Por ejemplo, estar lejos puede significar que los teletrabajadores full-time pierdan las comunicaciones interpersonales – el tipo de caldo de cultivo que crea relaciones y genera ideas ganadoras. El problema se puede ver agravado cuando los trabajadores distantes son excluidos inadvertidamente de importantes conversaciones o no involucrados en reuniones.

La seguridad es otra área de gran preocupación para las empresas. Necesitan conexiones seguras entre oficinas y sitios distantes, Pero los trabajadores distantes mezclan de forma invariable conexiones seguras y no seguras, incluso cuando usan VPNs. Esto puede exponer a sus empleados a acceso externo inapropiado. Las empresas necesitan gestionar el riesgo con potentes políticas que gobiernen la seguridad de la información

La tecnología trae la oportunidad

La tecnología puede jugar un papel vital en la promoción de la adopción a gran escala de estrategias de teletrabajo. La disponibilidad de banda ancha es obligatoria. Los teletrabajadores necesitan conexiones rápidas y fiables para intercambiar grandes activos. También son importantes las conexiones de banda ancha móvil ya que smartphones y tabletas se han convertido en

herramientas esenciales para los trabajadores distantes. Tecnologías emergentes como Long Term Evolution (LTE) prometen ayudar al aportar conexiones wireless más rápidas y flexibles.

Las tecnologías que faciliten la interacción juegan un papel central en el fomento del teletrabajo.

Tecnologías de conferencia y de telefonía con vídeo son las que posiblemente cambien la esolución de algunos de los problemas interpersonales asociados con los trabajadores distantes. Las redes sociales ayudan llevando debates calientes al sitio distante animando a que trabajadores dispersos geográficamente compartan ideas y experiencias.

Los proveedores de servicios pueden ayudar

Como propietarios de redes de acceso y de socios de empresas fiables, los proveedores de servicios están bien posicionados para promover el movimiento del teletrabajo de varias formas diferentes:

- Promocionando comunicaciones basadas en nube: Los teletrabajadores necesitan servicios agnósticos al acceso que proporcionen un conjunto común y consistente de comunicaciones desde cualquier tipo de terminal. Promocionando el uso de VoIP, los proveedores de servicios pueden ofrecer a las empresas servicios de telefonía más flexibles y móviles. Y con servicios en la nube, los proveedores pueden usar sus redes IP para alojar servicios que permiten a los empleados de la empresa trabajar eficazmente desde cualquier sitio.
- Acelerando el despliegue de soluciones de conferencia y telefonía con vídeo. Soluciones de comunicaciones inmersivas y vídeo pueden hacer las interacciones remotas más personales y atractivas. También pueden hacer que las empresas no tengan que actualizar sus redes y probar sus servicios internos entre dos posibles sitios de terminales. Con soluciones

alojadas, las empresas sólo necesitan una buena conexión con el proveedor de servicios de cada sitio. La red del proveedor de servicios hace el resto.

- Ofreciendo redes sociales alojadas. Cada vez más empresas están adoptando redes sociales como un medio para ayudar a interactuar a los empleados. Pero los costes de entrada son elevados cuando las empresas tienen que comprar, configurar y probar servidores para soportar sistemas internos. Con sistemas de redes sociales alojados, los proveedores de servicios pueden ayudar a las empresas a involucrar empleados y reducir el coste total de propiedad.

Hacia un entorno de teletrabajo amigable

¿Cuanto se tardará en crear un entorno en el que las empresas se sientan verdaderamente seguras al adoptar el teletrabajo? Ya están disponibles muchas tecnologías esenciales, y las tendencias sociales y empresariales están propiciando el que más empresas y empleados consideren el teletrabajo. Los proveedores de servicios no pueden superar todos los obstáculos a los que se enfrentan empresas y trabajadores distantes. Pero con servicios en la nube que estimulen conectividad, flexibilidad e interacción de empleados, los proveedores de servicios pueden jugar un papel activo en el fomento del movimiento del teletrabajo.

Fuente: Alcatel - Lucent

ANEWNOTICIAS
Caracas - Venezuela

