



La próxima fase de la Suite OpenTouch de Alcatel-Lucent ofrece más conversaciones visuales a las medianas y grandes empresas

Tras la certificación VMware de OpenTouch se simplifica la gestión de las conversaciones de colaboración con la virtualización.

El impacto de la tecnología de consumo en el lugar de trabajo ha cambiado la conversación y ha sido la causa de que las empresas examinen con más detalle los próximos pasos a dar a la hora de desplegar herramientas de comunicación que aumenten la flexibilidad y prestaciones, y ayuden en la rutina diaria de los empleados.

Hoy Alcatel-Lucent Enterprise ha anunciado la ampliación de su Suite OpenTouch™ para que las medianas y grandes empresas experimenten las múltiples nuevas facetas de conversación disponibles para clientes, colaboradores y empleados. La Suite OpenTouch 1.2 ofrece más experiencias de colaboración visual y movilidad, con un despliegue flexible que satisface las necesidades de las empresas actuales.

¿Cuáles son las nuevas características?

Alcatel-Lucent Open Suite 1.2 revoluciona las comunicaciones visuales, proveyendo nuevas experiencias al usuario. Con OpenTouch, las conversaciones continuas y persisten en el tiempo de un modo natural. La última actualización de OpenTouch Suite 1.2 enriquece las comunicaciones antes, durante y después de la conversación, por lo que los empleados pueden planificar, grabar, almacenar y compartir conversaciones, y después "socializarlas".

- **Antes de la conversación**, el vídeo enriquece las invitaciones a reuniones y conferencias, sustituyendo largas agendas de texto por cortos videoclips. Los clientes de Conversación de OpenTouch permiten a los usuarios grabar una invitación de vídeo o enviar un videomensaje instantáneo.
- **Durante la conversación**, las capacidades integradas de colaboración multimedia entre múltiples conferenciantes de OpenTouch 1.2 proporciona conversaciones 'ad hoc' o planificadas utilizando múltiples medios en diferentes dispositivos como PCs, tabletas, pizarras interactivas y puntos terminales de vídeo LifeSize. Esto ayuda a las organizaciones a mejorar la colaboración de los equipos virtuales y de una fuerza laboral móvil y dispersa. Iniciar una conversación visual con el teléfono [8082 MyIC Phone](#) es algo tan sencillo como una llamada telefónica a la que se le añade vídeo con un simple toque sobre la pantalla.
- **Después de la conversación**, el sistema de almacenamiento de vídeo [OpenTouch Video Store](#), una solución basada en la nube que permite a las empresas grabar, almacenar y compartir conversaciones, ayuda a ampliar las conversaciones de colaboración y llegar a una mayor audiencia a la vez que maximiza el impacto de la comunicación. En esta versión se soporta un nuevo cliente iPad nativo, que puede ser descargado desde la App Store de iTunes, y nuevas capacidades de edición para mejorar y proporcionar contexto a las grabaciones.

Adicionalmente, OpenTouch 1.2 soporta nuevos dispositivos incluyendo los teléfonos IP Touch 8002 y 8012, con el mismo diseño moderno e impecable del galardonado 8082 [My IC Phone](#). Ofrecen un teléfono avanzado y optimizado en costes para usuarios de sobremesa, mientras que los nuevos terminales móviles DECT permiten a los empleados opciones móviles más económicas en la oficina.

La tecnología de OpenTouch está impulsando también la Nube Personal, ya que cada vez más clientes y colaboradores empresariales reconocen las ventajas de una oferta basada en el servicio:

- **OpenTouch dispone de certificación VMware** y permite la virtualización de todos los elementos de la arquitectura OpenTouch, OmniPCX Enterprise, OpenTouch Multimedia Service y el sistema de gestión 8770. La virtualización hace que sean más flexibles los modelos de despliegue y negocio de OpenTouch y sus aplicaciones para adaptarse a las necesidades de las medianas y grandes empresas. La capacidad de virtualización reduce costes a la vez que mejora la posibilidad de hacer modificaciones sin quebraderos de cabeza. La Suite OpenTouch es agnóstica al hardware, y puede ser desplegada en centros de datos en los que corren VmWare 5.0, ESXi 5.0 o la solución vSphere completa.
- Los **nuevos precios** del software del sistema OpenTouch Multimedia permiten a los actuales clientes "probar" y adoptar la nueva experiencia de usuario.

**Brian Riggs, Research Director
Current Analysis**

"Las comunicaciones visuales están adquiriendo un papel de creciente importancia en la empresa y dar un paso hacia adelante implica ir más allá de las conferencias de vídeo propuestas por las soluciones actuales. Alcatel-Lucent Enterprise está integrando las comunicaciones visuales más firmemente con las soluciones de colaboración existentes en la empresa, dando a los empleados más herramientas para ser productivos".

**Eric Penisson, director general Negocio de Comunicaciones,
Alcatel-Lucent Enterprise**

"OpenTouch ha sentado las bases para cambiar la conversación. Ahora extendemos el alcance de la nueva experiencia con interacciones más ricas y con más movilidad que maximizan el impacto en la productividad. También estamos añadiendo flexibilidad en la forma en que suministramos esta experiencia. Nuestra comunidad de clientes de OpenTouch continúa creciendo y hemos cerrado ya más de 450 pedidos.

La versión de la Suite OpenTouch para medianas y grandes empresas es un paso importante para hacer avanzar la revolución de la experiencia del usuario y la transformación tecnológica".

Fuente: Alcatel - Lucent

ANEWNOTICIAS
Caracas - Venezuela

